

OMR Answer Sheet No.

Question Booklet Number

2033

B.Com. (Semester-II) Examination, 2024-25

Booklet Series

A

COMMERCE

Paper : I

(Business Management)

(To be filled by the Candidate / निम्न पूर्तियाँ परीक्षार्थी स्वयं भरें)

Roll No. (in f

अनुक्रमांक (अंकों में) —

Roll No. (in words)

अनुक्रमांक (शब्दों में) —

[Time : 2 : 00 Hours

[समय : 2 : 00 घण्टे

[Maximum Marks : 75

[अधिकतम अंक : 75

Name of Examination Centre

परीक्षा केन्द्र का नाम —

Signature of Invigilator

कक्ष निरीक्षक के हस्ताक्षर

Instructions to the Examinee :

1. Do not open the booklet unless you are asked to do so.
2. The booklet contains 100 questions. Examinee is required to answer any 75 questions in the OMR Answer-Sheet provided and not in the question booklet. In case Examinee attempts more than 75 Questions, first 75 attempted questions will be evaluated. All questions carry equal marks.
3. Examine the Booklet and the OMR Answer-Sheet very carefully before you proceed. Faulty question booklet due to missing or duplicate pages/questions or having any other discrepancy should be immediately replaced.

(Remaining Instructions on next page)

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश :

1. प्रश्न-पुस्तिका को तब तक न खोलें जब तक आपसे कहा न जाए।
2. प्रश्न-पुस्तिका में 100 प्रश्न हैं। परीक्षार्थी को किन्हीं 75 प्रश्नों को दी गई ओ0एम0आर0 आन्सर-शीट पर ही हल करना है। परीक्षार्थी द्वारा 75 से अधिक प्रश्नों को हल करने की स्थिति में, प्रथम 75 उत्तरों को ही मूल्यांकित किया जायेगा। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
3. प्रश्नों के उत्तर अंकित करने से पूर्व प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR उत्तर-पत्रक को सावधानीपूर्वक देख लें। दोषपूर्ण प्रश्न-पुस्तिका, जिसमें कुछ भाग छपने से छूट गये हों या प्रश्न एक से अधिक बार छप गये हों या किसी भी प्रकार की कमी हो, उसे तुरन्त बदल लें।

(शेष निर्देश अगले पृष्ठ पर)

- | | |
|---|--|
| <p>1. Management is :</p> <p>(A) An Art</p> <p>(B) Science</p> <p>(C) Art and Science both</p> <p>(D) None of these</p> <p>2. Management is needed:</p> <p>(A) Lower level</p> <p>(B) Middle level</p> <p>(C) Top level</p> <p>(D) All levels</p> <p>3. Management is a :</p> <p>(A) Continuous process</p> <p>(B) Intermittent process</p> <p>(C) Initial process</p> <p>(D) None of these</p> <p>4. Management decreases :</p> <p>(A) Efficiency</p> <p>(B) Cost</p> <p>(C) Productivity</p> <p>(D) Production</p> <p>5. Management adds to the property of:</p> <p>(A) Individual</p> <p>(B) Management</p> <p>(C) Society</p> <p>(D) All of these</p> | <p>1. प्रबंध है:</p> <p>(A) कला</p> <p>(B) विज्ञान</p> <p>(C) कला तथा विज्ञान दोनों</p> <p>(D) इनमें से कोई नहीं</p> <p>2. प्रबंध की आवश्यकता है:</p> <p>(A) निम्न स्तर पर</p> <p>(B) मध्यम स्तर पर</p> <p>(C) उच्चतम स्तर पर</p> <p>(D) सभी स्तर पर</p> <p>3. प्रबंध एक है:</p> <p>(A) सतत् प्रक्रिया</p> <p>(B) आन्तरिक प्रक्रिया</p> <p>(C) प्रारंभिक प्रक्रिया</p> <p>(D) इनमें से कोई नहीं</p> <p>4. प्रबंध घटाता है:</p> <p>(A) दक्षता</p> <p>(B) लागत</p> <p>(C) उत्पादकता</p> <p>(D) उत्पादन</p> <p>5. प्रबंध समृद्धि बढ़ाता है:</p> <p>(A) व्यक्ति की</p> <p>(B) प्रबंध की</p> <p>(C) समाज की</p> <p>(D) ये सभी</p> |
|---|--|

6. The middle-level management does not consist of:
- (A) Purchase managers
 - (B) Production managers
 - (C) Finance managers
 - (D) Supervisors
7. F.W. Taylor was born
- (A) England
 - (B) America
 - (C) Germany
 - (D) France
8. Principle of administration enunciated by Henry Fayol are:
- (A) 14
 - (B) 10
 - (C) 6
 - (D) 4
9. The father of scientific management is:
- (A) Henry Fayol
 - (B) Elton Mayo
 - (C) F.W. Taylor
 - (D) Simon
10. Who developed the administrative management theory:
- (A) Max Weber
 - (B) Henry Fayol
 - (C) F.W. Taylor
 - (D) None of these
6. मध्यम स्तर के प्रबंध में शामिल नहीं हैं:
- (A) खरीद प्रबंधक
 - (B) उत्पादन प्रबंधक
 - (C) वित्त प्रबंधक
 - (D) पर्यवेक्षक
7. एफ.डब्ल्यू. टेलर का जन्म हुआ था:
- (A) इंग्लैण्ड
 - (B) अमेरिका
 - (C) जर्मनी
 - (D) फ्रांस
8. हेनरी फेयोल द्वारा प्रतिपादित प्रशासन के सिद्धान्त हैं:
- (A) 14
 - (B) 10
 - (C) 6
 - (D) 4
9. वैज्ञानिक प्रबंध के पिता हैं:
- (A) हेनरी फेयोल
 - (B) एल्टन मेयो
 - (C) एफ.डब्ल्यू. टेलर
 - (D) साइमन
10. प्रशासनिक प्रबंध सिद्धान्त का विकास किसने किया-
- (A) मैक्स वेबर
 - (B) हेनरी फेयोल
 - (C) एफ.डब्ल्यू. टेलर
 - (D) इनमें से कोई नहीं

11. Planning is essential at:

- (A) Lower level
- (B) Middle level
- (C) Higher level
- ☒ (D) All levels

12. Planning is a :

- ☒ (A) Primary function
- (B) Secondary function
- (C) Supplementary function
- (D) None of these

13. Planning is directed towards:

- (A) Production
- (B) Productivity
- ☒ (C) Efficiency
- (D) None of these

14. The function of decision making is of-

- (A) Lower management
- (B) Middle management
- (C) Top management
- ☒ (D) All level of management

15. Decision making is a :

- (A) Secondary task
- ☒ (B) Primary task
- (C) Least important task
- (D) None of these

11. नियोजन आवश्यक है:

- (A) निचले स्तर पर
- (B) मध्य स्तर पर
- (C) उच्च स्तर पर
- ☒ (D) सभी स्तरों पर

12. नियोजन एक है:

- (A) प्राथमिक कार्य
- (B) माध्यमिक कार्य
- (C) पूरक कार्य
- ☒ (D) इनमें से कोई नहीं

13. नियोजन की ओर निर्देशित है:

- (A) उत्पादन
- (B) उत्पादकता
- (C) दक्षता
- ☒ (D) इनमें से कोई नहीं

14. निर्णयन का कार्य है:

- (A) निम्न प्रबंध
- (B) मध्यम प्रबंध
- (C) उच्च प्रबंध
- ☒ (D) सभी प्रबंधकीय स्तर

15. निर्णय लेना है:

- (A) द्वितीयक कार्य
- (B) प्राथमिक कार्य
- (C) कम से कम महत्वपूर्ण कार्य
- ☒ (D) इनमें से कोई नहीं

16. Policy level employees:
- (A) Lower level employees
 - (B) Middle level managers
 - (C) Top management
 - (D) All of these
17. Decision making is a major part of:
- (A) Control
 - (B) Coordination
 - (C) Planning
 - (D) None of these
18. The task of decision making is _
- (A) Continuous
 - (B) Stagnant
 - (C) Irregular
 - (D) None of these
19. Decision making is a _____ process.
- (A) Physical
 - (B) Mental
 - (C) Emotional
 - (D) Spiritual
20. Decision making is a :
- (A) Function
 - (B) System
 - (C) Process
 - (D) None of these
21. The concept of MBO was given by-
- (A) Peter F. Drucker
 - (B) Mary Parkett Follet
 - (C) Koontz O. Donnell
 - (D) Korith Davis

16. नीति संबंधी निर्णय निम्न द्वारा लिया जाता है:
- (A) निचले स्तर के कर्मचारी
 - (B) मध्य स्तर के कर्मचारी
 - (C) शीर्ष प्रबंधन
 - (D) ये सभी
17. निर्णय लेना किसका प्रमुख भाग है:
- (A) नियंत्रण
 - (B) समन्वय
 - (C) योजना
 - (D) इनमें से कोई नहीं
18. निर्णय लेने का कार्य है:
- (A) निरंतर
 - (B) स्थिर
 - (C) अनियमित
 - (D) इनमें से कोई नहीं
19. निर्णय लेना एक प्रक्रिया है।
- (A) शारीरिक
 - (B) मानसिक
 - (C) भावनात्मक
 - (D) आत्मात्मिक
20. निर्णय लेना एक है
- (A) कार्य
 - (B) सिस्टम
 - (C) प्रक्रिया
 - (D) इनमें से कोई नहीं
21. एम.बी.ओ. की अवधारणा किसके द्वारा दी गयी थी
- (A) पीटर एफ. ड्रुकर
 - (B) मैरी पार्केट फोलेट
 - (C) कूण्ट्ज ओ डोनेल
 - (D) कोरिथ डेविस

22. Objective should provided direction ✓
to :
(A) Marketing
(B) Managerial activities
(C) Financing
(D) All of the above
23. Objective decided by:
(A) Subordinates
(B) Superior
(C) Mutual constitutions of both superior and subordinate
(D) None of the above
24. MBO is a ____:
(A) Sets of rules
(B) Series of procedure
(C) Way of thinking about management
(D) All of the above
25. Responsibility always flows from:
(A) superior or subordinate
(B) subordinate to superior
(C) Both (A) and (B)
(D) None of the above
26. The first step of the process of organizational is:
(A) Grouping of activities
(B) Identification of activities
(C) Assigning of activities
(D) Delegation of activities
22. उद्देश्यों को दिशा प्रदान करनी चाहिए:
(A) विपणन
(B) प्रबंधकीय गतिविधियां
(C) वित्त पोषण
(D) उपरोक्त सभी
23. उद्देश्यों का निर्धारण किया जाता है:
(A) अधीनस्थों द्वारा
(B) सुपीरियर द्वारा
(C) वरिष्ठ और अधीनस्थों दोनों के पारस्परिक परामर्श द्वारा
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
24. एम.बी.ओ. एक है:
(A) नियमों का समूह
(B) प्रक्रिया की शृंखला
(C) प्रबंधन के बारे में सोचने का तरीका
(D) उपरोक्त सभी
25. उत्तरदायित्व हमेशा से प्रवाहित होता है:
(A) सुपीरियर से अधीनस्थ
(B) अधीनस्थ से सुपीरियर
(C) दोनों (A) और (B)
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
26. संगठन की प्रक्रिया का प्रथम चरण है:
(A) गतिविधियों का समूह
(B) गतिविधियों की पहचान
(C) गतिविधियों को सौंपना
(D) गतिविधियों का प्रतिनिधिमण्डल

27. In an enterprise organisation is established by:
- (A) Top management
(B) Middle management
(C) Lower management
(D) Board of Directors
28. According to Koontz O'Donnell the organizational step are:
- (A) 4
(B) 6
(C) 7
(D) 8
29. Delegation can done of:
- (A) Authority
(B) Responsibility
(C) Accountability
(D) None of these
30. Source of authority is :
- (A) Informal
(B) Formal
(C) Both of these
(D) None of these
31. Centralization is suitable for:
- (A) Small enterprises
(B) Middle size enterprises
(C) Large enterprises
(D) None of the above
27. उपक्रम में संगठन की स्थापना करता है:
- (A) उच्चतम प्रबंध
(B) मध्यम प्रबंध
(C) निम्न प्रबंध
(D) संचालक प्रबंध
28. कूण्टज़ ओ डोनेल के अनुसार संगठन प्रक्रिया के कदम हैं:
- (A) 4
(B) 6
(C) 7
(D) 8
29. प्रत्यायोजन किया जा सकता है:
- (A) अधिकार का
(B) उत्तरदायित्व का
(C) जवाबदेही का
(D) इनमें से कोई नहीं
30. अधिकार का स्रोत है।
- (A) अनौपचारिक
(B) औपचारिक
(C) ये दोनों
(D) इनमें से कोई नहीं
31. केन्द्रीकरण उपयुक्त है:
- (A) छोटे उपक्रमों के लिए
(B) मध्यम आकार के उपक्रम के लिए
(C) बड़े उपक्रम के लिए
(D) इनमें से कोई नहीं

32. For lower level managers more suitable is:
- (A) Centralisation
(B) Decentralisation
(C) Both (A) and (B)
(D) None of these
33. In a decentralisation enterprise, morale is-
- (A) High
(B) Low
(C) Not affected
(D) None of these
34. In a decentralised firm coordination becomes:
- (A) Easier
(B) Difficult
(C) Indifference
(D) None of these
35. Departmental is :
- (A) Wastage of time
(B) Wastage of money
(C) Wastage of resources
(D) None of these
36. Departmentation means
- (A) Grouping of activities
(B) Collection of finance
(C) Recruitment of employees
(D) Development of employees
32. निम्न स्तरीय प्रबंधकों के लिए अधिक उपयुक्त है:
- (A) केन्द्रीकरण
(B) विकेन्द्रीकरण
(C) दोनों (A) और (B)
(D) इनमें से कोई नहीं
33. एक विकेन्द्रीकरण उद्यम में मनोबल होता है:
- (A) उच्च
(B) निम्न
(C) प्रभावित नहीं
(D) इनमें से कोई नहीं
34. विकेन्द्रीकृत फर्म में समन्वय हो जाता है:
- (A) आसान
(B) मुश्किल
(C) उदासीन
(D) इनमें से कोई नहीं
35. विभागीकरण से होती है:
- (A) समय की बर्बादी
(B) धन की बर्बादी
(C) साधनों की बर्बादी
(D) इनमें से कोई नहीं
36. विभाग का अर्थ है:
- (A) गतिविधियों का समूह
(B) वित्त संग्रह
(C) कर्मचारियों की भर्ती
(D) कर्मचारियों का विकास

37. Why is there a need for departmentation:
- Specialisation
 - Effective control
 - Autonomy
 - Administrative
38. The founder of functional organisation is:
- Terry
 - Fayol
 - Appley
 - ~~(D) Taylor~~
39. Maximum discipline exist in-
- Line and staff Organisation
 - Committee organisation
 - ~~(C) Line organisation~~
 - Functional organisation
40. Which is the oldest form of organisation :
- ~~(A) Line~~
 - Line and Staff
 - Functional
 - Matrix
41. Specialisation is greatest in:
- Line
 - Line and staff
 - Functional
 - Matrix organisational
37. विभागीकरण की आवश्यकता क्यों है:
- विशेषज्ञता
 - प्रभावी नियंत्रण
 - स्वायत्तता
 - प्रशासनिक सुविधा
38. क्रियात्मक संगठन के जन्मदाता हैं:
- टैरी
 - फेयोल
 - एप्पले
 - टेलर
39. अधिकतम अनुशासन होता है:
- रेखा एवं कर्मचारी संगठन में
 - समिति संगठन में
 - रेखा संगठन में
 - क्रियात्मक संगठन में
40. संगठन का सबसे पुराना रूप कौन-सा है:
- रेखा
 - रेखा और कर्मचारी
 - कार्यात्मक
 - आव्यूह
41. विशेषज्ञता सबसे बड़ी है:
- रेखा
 - रेखा और कर्मचारी
 - कार्यात्मक
 - आव्यूह संगठन

42. A committee is: ✓
 (A) Time saving
 ✓(B) Time consuming
 (C) Does not attach time
 (D) None of these
43. Line organisation is suitable for which kind of organisation.
 (A) Small enterprises
 (B) Enterprises with routine operations
 (C) Continuous process industries
 ✓(D) All of the above ✓
44. Which is a modification of line organisational.
 (A) Line organisational
 (B) Functional organisational
 (C) Line and staff organisation
 (D) Committee organisational
45. Direction function is initiated by: ✓
 (A) Lower level management ✓
 (B) Middle level management
 ✓(C) Top level management
 (D) All of the above
46. Direction is a _____ function.
 ✓(A) Managerial ✓
 (B) Production
 (C) Both (A) and (B)
 (D) None of these
42. एक समिति है:
 (A) समय की बचत
 (B) समय लेने वाली
 (C) समय संलग्न नहीं करता
 (D) इनमें से कोई नहीं
43. रेखा संगठन किस प्रकार के संगठन के लिए उपयुक्त है:
 (A) लघु उद्यम
 (B) नियमित संचालन वाले उद्यम
 (C) सतत् प्रक्रिया उद्यम
 (D) उपरोक्त सभी
44. रेखा संगठन का संशोधन क्या है:
 (A) रेखा संगठन
 (B) कार्यात्मक संगठन
 (C) रेखा और कर्मचारी संगठन
 (D) समिति संगठन
45. निर्देशन कार्य किसके द्वारा शुरू किया जाता है:
 (A) निचले स्तर के प्रबंधन
 (B) मध्य स्तर के प्रबंधन
 (C) शीर्ष स्तर के प्रबंधन
 (D) उपरोक्त सभी
46. निर्देशन एक कार्य है।
 (A) प्रबंधकीय
 (B) उत्पादन
 (C) दोनों (A) और (B)
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

47. Co-ordination is established-
- (A) By top level management
 - (B) By middle level management
 - (C) By lower level management
 - (D) None of these
48. Co-ordination is-
- (A) Voluntary
 - (B) Necessary
 - (C) Unnecessary
 - (D) None of these
49. The first element of coordination is _____.
- (A) Timing
 - (B) Balancing
 - (C) Integration
 - (D) None of these
50. Co-ordination is :
- (A) A management function
 - (B) The essence of management
 - (C) An object of management
 - (D) A social objective
51. Communication flow:
- (A) Downward
 - (B) Upward
 - (C) Horizontally and diagonally
 - (D) In all these direction
47. समन्वय स्थापित किया जाता है:
- (A) उच्चतम स्तर के प्रबंध द्वारा
 - (B) मध्यम स्तर के प्रबंध द्वारा
 - (C) भिन्न स्तर के प्रबंध द्वारा
 - (D) इनमें से कोई नहीं
48. समन्वय है:
- (A) ऐच्छिक
 - (B) आवश्यक
 - (C) अनावश्यक
 - (D) इनमें से कोई नहीं
49. समन्वय का पहला तत्व है:
- (A) समय
 - (B) संतुलन
 - (C) एकीकरण
 - (D) इनमें से कोई नहीं
50. समन्वय है:
- (A) एक प्रबंध कार्य
 - (B) प्रबंधन का सार
 - (C) प्रबंधन का एक उद्देश्य
 - (D) एक सामाजिक उद्देश्य
51. संदेश वाहन प्रवाह:
- (A) नीचे की ओर
 - (B) ऊपर की ओर
 - (C) समतल और आरेखी
 - (D) इन सभी दिशाओं में

52. Which of the following is not a barrier to communication:
- (A) Poorly expressed message
(B) Screening
(C) Semantic distortion
(D) Good Planning
53. The first step of the communication process is ____.
- (A) Ideation
(B) Encoding
(C) Decoding
(D) Feedback
54. Grapevine is a form of -
- (A) Formal communication
(B) Channel of communication
(C) Informal communication
(D) Barrier to communication
55. Change is :
- (A) Necessary
(B) Wastage of time
(C) Wastage of resources
(D) Unnecessary
56. Change is compulsory in management _____. This statement is of-
- (A) Terry
(B) Allen
(C) Taylor
(D) Fayol
52. निम्नलिखित में से कौन संप्रेषण में बाधा नहीं है:
- (A) खराब व्यक्त संदेश
(B) स्क्रीनिंग
(C) अर्थपूर्ण विकृति
(D) अच्छी योजना
53. संचार प्रक्रिया का पहला चरण है:
- (A) विचार
(B) एन्कोडिंग
(C) डिकोडिंग
(D) प्रतिक्रिया
54. अंगूरीलता का एक अंग है:
- (A) औपचारिक सम्प्रेषण
(B) संचार के चैनल
(C) अनौपचारिक संप्रेषण
(D) संचार के लिए बाधा
55. परिवर्तन है:
- (A) आवश्यक
(B) समय की बर्बादी
(C) संसाधनों की बर्बादी
(D) अनावश्यक
56. परिवर्तन संगठन में अनिवार्य है। यह कथन है:
- (A) टेरी
(B) ऐलन
(C) टेलर
(D) फेयोल

57. Revolution in information technology is regarded as:
- (A) Economic change
~~(B) Social change~~
 (C) Political change
 (D) Technological change
58. Liberal import policy implies.
- (A) Economic change
 (B) Social change
 (C) Political change
 (D) Ecological change
59. Initiated change is :
- (A) Planned change
 (B) Forced change
 (C) Both of these
 (D) None of these
60. Public Sector disinvestment is regarded as:
- ~~(A) Economic change~~
 (B) Social change
 (C) Political change
 (D) Ecological change
61. Managerial control is done:
- (A) By lower level managers
 (B) By middle level managers
 (C) By top level managers
~~(D) By all level managers~~
57. सूचना प्रौद्योगिकी में क्रांति को माना जाता है:
- (A) आर्थिक परिवर्तन
 (B) सामाजिक परिवर्तन
 (C) राजनीतिक परिवर्तन
 (D) तकनीकी परिवर्तन
58. उदार आयात नीति का तात्पर्य है:
- (A) आर्थिक परिवर्तन
 (B) सामाजिक परिवर्तन
 (C) राजनीतिक परिवर्तन
 (D) पारिस्थितिक परिवर्तन
59. आरम्भिक परिवर्तन है:
- (A) नियोजित परिवर्तन
 (B) मजबूर परिवर्तन
 (C) ये दोनों
 (D) इनमें से कोई नहीं
60. सार्वजनिक क्षेत्र के विनिवेश को माना जाता है:
- (A) आर्थिक परिवर्तन
 (B) सामाजिक परिवर्तन
 (C) राजनीतिक परिवर्तन
 (D) पारिस्थितिक परिवर्तन
61. प्रबंधकीय नियंत्रण किया जाता है:
- (A) निम्न प्रबंधकों द्वारा
 (B) मध्यम स्तरीय प्रबंधकों द्वारा
 (C) उच्च स्तरीय प्रबंधकों द्वारा
 (D) सभी स्तरीय प्रबंधकों द्वारा

62. Control is a managerial function: /
- (A) Compulsory
(B) Necessary
(C) Optional
(D) None of these
63. Control is:
- (A) Backward looking
(B) Forward looking
(C) Both of these
(D) None of these
64. Control is related to :
- (A) Organising
(B) Production
(C) Marketing
(D) Planning
65. Control is a :
- (A) Managerial function
(B) Marketing function
(C) Production function
(D) Financial function
66. Break-even analysis is concerned with:
- (A) Cost
(B) Profit
(C) Volume
(D) All of these
62. नियंत्रण प्रबंधकीय कार्य है:
- (A) अनिवार्य
(B) आवश्यक
(C) ऐच्छिक
(D) इनमें से कोई नहीं
63. नियंत्रण है:
- (A) पिछड़ा देखने वाला
(B) फारवर्ड लुकिंग
(C) ये दोनों
(D) इनमें से कोई नहीं
64. नियंत्रण संबंधित है:
- (A) आयोजन
(B) उत्पादन
(C) विपणन
(D) नियोजन
65. नियंत्रण एक है:
- (A) प्रबंधकीय कार्य
(B) विपणन कार्य
(C) उत्पादन समारोह
(D) वित्तीय कार्य
66. सम-विच्छेद विश्लेषण का संबंध है
- (A) लागत
(B) लाभ
(C) वॉल्यूम
(D) ये सभी

67. X and Y theory has been propounded by: 67. एक्स तथा वाई के अभिप्रेरणा सिद्धान्त का प्रतिपादन किया है:
- (A) Maslow (A) मैसलो ने
- (B) Ouchi (B) आउची ने
- (C) Herzberg (C) हजबर्ग ने
- (D) MC-Gregor (D) मैकग्रेगर ने
68. Motivation is an : 68. अभिप्रेरण एक है:
- (A) External feeling (A) बाहरी भावना
- (B) Internal feeling (B) आंतरिक भावना
- (C) Both of these (C) ये दोनों
- (D) None of these (D) इनमें से कोई नहीं
69. Need hierarchy theory of motivation has been given by: 69. प्रेरणा का आवश्यक पदानुक्रम सिद्धान्त दिया गया है:
- (A) Maslow (A) मैसलो
- (B) Fayol (B) फेयोल
- (C) Taylor (C) टेलर
- (D) Koontz (D) कूण्टज
70. What is the effect of motivation on employee turnover? 70. कर्मचारी टर्नओवर पर प्रेरणा का क्या प्रभाव पड़ता है:
- (A) Increase (A) वृद्धि
- (B) Decrease (B) कमी
- (C) Constant (C) निरंतर
- (D) None of these (D) इनमें से कोई नहीं
71. What is the effect motivation on industrial relation: 71. प्रेरणा का औद्योगिक संबंधों पर क्या प्रभाव पड़ता है:
- (A) Good (A) अच्छा
- (B) Bad (B) बुरा
- (C) No Effect (C) कोई प्रभाव नहीं
- (D) None of these (D) इनमें से कोई नहीं

72. Satisfaction of safety need gives rise to _____ need.
- (A) Social
(B) Esteem
(C) Physiological
(D) Self-Actualization
73. Who formulated theory:
- (A) William Ouchi
(B) Herzberg
(C) Abraham Maslow
(D) MC Gregor
74. Which one of the following is a non financial incentive-
- (A) Perquisite
(B) Retirement benefit.
(C) Recognition
(D) Stock option
75. Which of the following is not a need as identified by Maslow :
- (A) Hygiene
(B) Esteem
(C) Self-Actualisation
(D) Social
76. Motivation is not a:
- (A) A complex process
(B) Related to satisfaction
(C) An easy process
(D) A goal-directed behaviour
72. सुरक्षा आवश्यकता की संतुष्टि आवश्यकता को जन्म देती है।
- (A) सामाजिक
(B) सम्मान
(C) शारीरिक
(D) आत्म-वास्तविकता
73. थ्योरी जेड किसने तैयार किया-
- (A) विलियम ओची
(B) हजबर्ग
(C) अब्राहम मास्लो
(D) मैकग्रेगर
74. निम्नलिखित में से कौन एक गैर-वित्तीय प्रोत्साहन है:
- (A) अनुलाभ
(B) सेवानिवृत्ति लाभ
(C) मान्यता
(D) स्टॉक विकल्प
75. मास्लो द्वारा पहचानी गई निम्न में से कौन-सी आवश्यकता नहीं है:
- (A) स्वच्छता
(B) सम्मान
(C) आत्म-वास्तविकता
(D) सामाजिक
76. अभिप्रेरणा नहीं है:
- (A) एक जटिल प्रक्रिया
(B) संतुष्टि से संबंधित
(C) एक आसान प्रक्रिया
(D) एक लक्ष्य निर्देशित व्यवहार

77. Likert's management system are

(A) 4

(B) 5

(C) 6

(D) 8

78. A manager is :

(A) An informal leader

~~(B) A formal leader~~

(C) A self-style leader

(D) None of these

79. A leader leads because of his :

(A) Power

(B) Authority

~~(C) Influence~~

(D) None of these

80. A leader has :

(A) Subordinate

(B) Seniors

~~(C) Follows~~

(D) None of these

81. Providing direction and vision is called:

~~(A) Leadership~~

(B) Delegating

(C) Integrity

(D) Initiative

77. लिंकर्ट की प्रबंध प्रणालियां हैं:

(A) 4

(B) 5

(C) 6

(D) 8

78. एक प्रबंधक है:

(A) एक अनौपचारिक नेता

(B) एक औपचारिक नेता

(C) एक स्वयंभू नेता

(D) इनमें से कोई नहीं

79. एक नेता अपने के कारण नेतृत्व करता है।

(A) शक्ति

(B) अधिकार

(C) प्रभाव

(D) इनमें से कोई नहीं

80. एक नेता के पास है:

(A) अधीनस्थ

(B) वरिष्ठ

(C) अनुयायी

(D) इनमें से कोई नहीं

81. दिशा और दृष्टि प्रदान करना कहलाता है:

(A) नेतृत्व

(B) प्रतिनिधि

(C) ईमानदारी

(D) पहल

82. An autocratic leader may not be:

- (A) Strict
- (B) Benevolent
- (C) Incompetent
- (D) Consultative

83. 'Grapevine' Communication is a type of-

- (A) Formal communication
- (B) Informal communication
- (C) Written communication
- (D) Vertical communication

84. Planning is related to:

- (A) Forecasting
- (B) Budgeting
- (C) Policy formulation
- (D) All of the above

85. Which one of the following does not form part of the decision making process.

- (A) Identifying the problem
- (B) Analysis the problem
- (C) Determination of the objective and resources required
- (D) Developing alternative solution

82. एक निरंकुश नेता नहीं हो सकता:

- (A) सख्त
- (B) परोपकारी
- (C) अक्षम
- (D) सलाहकार

83. 'अंगूरलता' सम्प्रेषण एक प्रकार का:

- (A) औपचारिक सम्प्रेषण
- (B) अनौपचारिक सम्प्रेषण
- (C) लिखित सम्प्रेषण
- (D) लम्बवत सम्प्रेषण

84. नियोजन सम्बद्ध है:

- (A) पूर्वानुमान से
- (B) बजटिंग से
- (C) नीति निर्धारण से
- (D) उपरोक्त सभी से

85. निम्नलिखित में से कौन-सा निर्णयन प्रक्रिया का अंश नहीं है:

- (A) समस्या की पहचान
- (B) समस्या का विश्लेषण
- (C) उद्देश्यों तथा अपेक्षित साधनों का निर्धारण
- (D) वैकल्पिक समाधान का विकास

86. According to need-hierarchy theory of Maslow the level need hierarchy are:

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 2
- (D) 5

87. Who is the author of the book "The Practice of Management (1954).

- (A) Barnard
- (B) Elton Mayo
- (C) Peter Druker
- (D) F.W. Taylor

88. Command prerogatives in an organization lie with:

- (A) Line authority
- (B) Staff authority
- (C) Informal authority
- (D) All of the above

89. "Espirit De Carps" principle was enunciated by:

- (A) R.C. Davis
- (B) Henry Fayol
- (C) Peter Druker
- (D) Earnest Dale

86. मैसलो की आवश्यकता क्रमबद्धता विचारधारा के अनुसार आवश्यकता के स्तर हैं:

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 2
- (D) 5

87. प्रैक्टिस ऑफ मैनेजमेंट (1954) पुस्तक का लेखक कौन है:

- (A) बर्नार्ड
- (B) एल्टन मेयो
- (C) पीटर ड्रुकर
- (D) एफ. डब्ल्यू. टेलर

88. एक संगठन में आदेश देने का विशेषाधिकार प्राप्त होता है:

- (A) रेखाधिकारी को
- (B) स्टाफ अधिकारियों को
- (C) अनौपचारिक अधिकारियों को
- (D) उपरोक्त सभी का

89. सहयोग की भावना के सिद्धान्त के रचयिता हैं:

- (A) आर.सी. डेविस
- (B) हेनरी फेयोल
- (C) पीटर ड्रुकर
- (D) अरनेस्ट डेल

90. Father of management is:

- (A) Peter Druker
- (B) F.W. Taylor
- (C) Harold Koontz
- (D) Henry Fayol

91. Staff Authority :

- (A) Renders advice
- (B) Process authority
- (C) Creates chain of command
- (D) Carries responsibility

92. Standing plan include:

- (A) Program
- (B) Project
- (C) Budget
- (D) Procedure

93. M.B.O. was propounded by:

- (A) Henry Fayol
- (B) F.W. Taylor
- (C) Peter Druker
- (D) None of these

90. प्रबंध के जनक हैं:

- (A) पीटर ड्रुकर
- (B) एफ.डब्ल्यू. टेलर
- (C) हेरोल्ड कून्ज
- (D) हेनरी फेयोल

91. स्टाफ अधिकारी:

- (A) सलाह देता है
- (B) अधिकार रखता है
- (C) आदेश शृंखला का निर्माण करता है
- (D) उत्तरदायित्व वहन करता है

92. स्थायी योजनाओं में सम्मिलित हैं:

- (A) कार्यक्रम
- (B) परियोजना
- (C) बजट
- (D) क्रियाविधि

93. एम.बी.ओ. का प्रतिपादन इन्होंने किया था-

- (A) हेनरी फेयोल
- (B) एफ.डब्ल्यू. टेलर
- (C) पीटर ड्रुकर
- (D) इनमें से कोई नहीं

94. Which of the following was a contribution of Henry Fayol.
- (A) Time and motion study
(B) Universality of management
(C) Emphasis on informal groups
(D) Emphasis on contingency approach
95. Authority flow vertically in:
- (A) Project organisation
(B) Line and staff organisation
(C) Line organisation
(D) Functional organisation
96. Informal organisation is-
- (A) Created by top management
(B) Flexible <https://www.rmpssuonline.com>
(C) Shown on organisational chart
(D) Harmful to achieve goal of organisation
97. Unity of command is violated under:
- (A) Line organisation
(B) Line and staff organisation
(C) Functional organisation
(D) All of the above
94. निम्न में से हेनरी फेयोल का मुख्य योगदान कौन था:
- (A) समय और गति अध्ययन
(B) प्रबंध की सार्वभौमिकता
(C) अनौपचारिक गुटों पर जोर
(D) प्रासंगिकता पर जोर
95. अधिकारों का बहाव लम्बवत होता है:
- (A) परियोजना संगठन में
(B) रेखा व स्टाफ संगठन में
(C) रेखा संगठन में
(D) कार्यात्मक संगठन में
96. अनौपचारिक संगठन होता है:
- (A) शीर्ष प्रबंधन द्वारा सृजित
(B) लोचशील
(C) संगठनात्मक चार्ट में प्रदर्शित
(D) संगठन के लक्ष्यों की प्राप्ति में हानिकारक
97. आदेश की एकता का उल्लंघन होता है:
- (A) रेखीय संगठन में
(B) रेखीय या स्टाफ संगठन में
(C) क्रियात्मक संगठन में
(D) उपर्युक्त सभी में

98. A plan when expressed in quantitative term is known as:

- (A) Policy
- (B) Procedure
- (C) Objective
- (D) Budget

99. Which of the following is not a channel for communications.

- ☒ (A) Belief
- (B) Radio
- (C) Fax
- (D) Poster

98. एक योजना जब मात्रात्मक मर्दों में व्यक्त की जाय, कहलाती है।

- (A) नीति
- (B) कार्यविधि
- (C) उद्देश्य
- (D) बजट

99. निम्न में से कौन-सा संचार का माध्यम नहीं है:

- (A) विश्वास
- (B) रेडियो
- (C) फैक्स
- (D) पोस्टर

100. Futuristic decision-making by managers is referred to as:

- ☒ (A) Planning
- (B) Staffing
- (C) Motivating
- (D) Controlling

100. प्रबंधकों द्वारा भविष्य-परक निर्णयन कहलाता है:

- (A) नियोजन
- (B) स्टाफिंग
- (C) अभिप्रेरणा
- (D) नियंत्रण