

OMR Answer Sheet No.

Question Booklet Number

3045

**B.B.A. (III Sem.) Examination, 2024-25**

Booklet Series

**A**

**Bachelor of Business Administration**

**(Principles & Practices of Management)**

(To be filled by the Candidate / निम्न पूर्तियाँ परीक्षार्थी स्वयं भरें)

Roll No. (in figures)

अनुक्रमांक (अंकों में)

Roll No. (in words)

अनुक्रमांक (शब्दों में)

Name of Examination Centre

परीक्षा केन्द्र का नाम

[Time : 2 : 00 Hours

[ समय : 2 : 00 घण्टे

[ Maximum Marks : 70

[ अधिकतम अंक : 70

Signature of Invigilator

कक्ष निरीक्षक के हस्ताक्षर

**Instructions to the Examinee :**

1. Do not open the booklet unless you are asked to do so.
2. **The booklet contains 75 questions. Examinee is required to answer any 65 questions in the OMR Answer-Sheet provided and not in the question booklet. In case Examinee attempts more than 65 Questions, first 65 attempted questions will be evaluated. All questions carry equal marks.**
3. Examine the Booklet and the OMR Answer-Sheet very carefully before you proceed. Faulty question booklet due to missing or duplicate pages/questions or having any other discrepancy should be immediately replaced.

*(Remaining Instructions on last page)*

**परीक्षार्थियों के लिए निर्देश :**

1. प्रश्न-पुस्तिका को तब तक न खोलें जब तक आपसे कहा न जाए।
2. प्रश्न-पुस्तिका में 75 प्रश्न हैं। परीक्षार्थी को किन्हीं 65 प्रश्नों को दी गई ओ०एम०आर० आन्सर-शीट पर ही हल करना है। परीक्षार्थी द्वारा 65 से अधिक प्रश्नों को हल करने की स्थिति में, प्रथम 65 उत्तरों को ही मूल्यांकित किया जायेगा। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
3. प्रश्नों के उत्तर अंकित करने से पूर्व प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR उत्तर-पत्रक को सावधानीपूर्वक देख लें। दोषपूर्ण प्रश्न-पुस्तिका, जिसमें कुछ भाग छपने से छूट गये हों या प्रश्न एक से अधिक बार छप गये हों या किसी भी प्रकार की कमी हो, उसे तुरन्त बदल लें।

**(शेष निर्देश अन्तिम पृष्ठ पर)**

1. Top management is concerned with the formulation of \_\_\_\_\_.

- (A) Long-term plans
- (B) Short-term plans
- (C) None of these
- (D) Guidelines for supervisors

2. Management is multidimensional because it has \_\_\_\_\_ dimension(s).

- (A) Two
- (B) Three
- (C) Four
- (D) One

3. Which among the following is the lowest level need under Need Hierarchy Theory of Motivation?

- (A) Physiological Need
- (B) Safety and Security Needs
- (C) Social Needs
- (D) Self-esteem Need

4. Management is a \_\_\_\_\_ Activity :

- (A) Single
- (B) Group
- (C) Both group and single
- (D) None

1. शीर्ष प्रबंधन.....के निर्माण से संबंधित है।
  - (A) दीर्घकालिक योजनाएं
  - (B) अल्पकालिक योजनाएं
  - (C) इनमें से कोई नहीं
  - (D) पर्यवेक्षकों के लिए दिशानिर्देश
2. प्रबंधन बहुआयामी है क्योंकि इसमें.....आयाम हैं।
  - (A) दो
  - (B) तीन
  - (C) चार
  - (D) एक
3. निम्नलिखित में से कौन सा प्रेरणा के पदानुक्रम सिद्धांत के तहत निम्नतम स्तर की आवश्यकता है।
  - (A) शारीरिक आवश्यकता
  - (B) सुरक्षा और सुरक्षा की जरूरत
  - (C) सामाजिक आवश्यकताएं
  - (D) आत्मसम्मान की जरूरत है
4. प्रबंधन एक.....गतिविधि है-
  - (A) एकल
  - (B) समूह
  - (C) दोनों समूह और एकल
  - (D) कोई नहीं

5. Who has given the hierarchy of needs theory of motivation.

- (A) Abraham Maslow
- (B) David McClelland
- (C) Victor Vroom
- (D) Frederick Herzberg

6. In which category does management fall?

- (A) Semi-profession
- (B) Emerging profession
- (C) Marginal profession
- (D) Well-established profession

7. Authority flowing from top to bottom is called.....

- (A) Formal authority
- (B) Informal authority
- (C) Both
- (D) None

8. MBO was developed by.....

- (A) Peter. F. Drucker
- (B) Chester Bernard
- (C) Fayol
- (D) None

5. किसने प्रेरणा का आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धांत दिया है?

- (A) अब्राहम मास्लो
- (B) डेविड मैकलेलैंड
- (C) विक्टर व्रूम
- (D) फ्रेडरिक हर्जबर्ग

6. प्रबंधन किस श्रेणी में आता है?

- (A) अर्ध-पेशा
- (B) उभरता हुआ पेशा
- (C) सीमांत पेशा
- (D) अच्छी तरह से स्थापित पेशा

7. ऊपर से नीचे की ओर बहने वाले प्राधिकरण को..... कहा जाता है।

- (A) औपचारिक प्राधिकरण
- (B) अनौपचारिक प्राधिकरण
- (C) दोनों
- (D) कोई नहीं

8. MBO..... द्वारा विकसित किया गया था।

- (A) पीटर. एफ. ड्रुकर
- (B) चेस्टर बर्नार्ड
- (C) फेयोल
- (D) कोई नहीं

9. Power is the ability to do.....

- (A) Something
- (B) Anything
- (C) Order
- (D) None



10. Coordination is.....

- (A) The essence of management
- (B) An objective of management
- (C) A social objective
- (D) A management function

11. Which of the following is not a principle by Henry Fayol?

- (A) Harmony not discord
- (B) Division of work
- (C) Unity of command
- (D) Discipline

12. It refers to the horizontal movement of employees along with the organisational structure. What is it?

- (A) Transfer
- (B) Promotion
- (C) Training
- (D) Demotion

9. शक्ति.....करने की क्षमता है।

- (A) कुछ
- (B) कुछ भी
- (C) आदेश
- (D) कोई नहीं

10. समन्वय ..... है।

- (A) प्रबंधन का सार
- (B) प्रबंधन का एक उद्देश्य
- (C) एक सामाजिक उद्देश्य
- (D) एक प्रबंधन कार्य

11. निम्नलिखित में से कौन हेनरी फेयोल का सिद्धांत नहीं है?

- (A) सामंजस्य नहीं कलह
- (B) काम का विभाजन
- (C) आदेश की एकता
- (D) अनुशासन

12. यह संगठनात्मक संरचना के साथ कर्मचारियों के क्षैतिज आंदोलन को संदर्भित करता है। यह क्या है?

- (A) स्थानांतरण
- (B) पदोन्नति
- (C) प्रशिक्षण
- (D) पदावनति

P.T.O.

13. Which one of the following is not important to management?

- (A) Developing society
- (B) Disciplining employees
- (C) Inculcating creativity
- (D) Integrating various interest groups

14. Decision making helps in the smooth function of the\_\_\_\_\_.

- (A) Business
- (B) Staffing
- (C) Organization
- (D) Planning

15. What is a prime key for a successful management process?

- (A) Coordination
- (B) Understanding
- (C) Good HR
- (D) More salary

16. What effect does management have on society?

- (A) It gives society money
- (B) It unites the society
- (C) It develops society
- (D) It divides society

13. निम्नलिखित में से कौन प्रबंधन के लिए महत्वपूर्ण नहीं है?

- (A) विकासशील समाज
- (B) कर्मचारियों को अनुशासित करना
- (C) रचनात्मकता पैदा करना
- (D) विभिन्न हित समूहों को एकीकृत करना

14. निर्णय लेने से.....के सुचारु कार्य में मदद मिलती है।

- (A) व्यापार
- (B) स्टाफिंग
- (C) संगठन
- (D) योजना

15. एक सफल प्रबंधन प्रक्रिया के लिए एक प्रमुख कुंजी क्या है?

- (A) समन्वयन
- (B) समझ
- (C) अच्छा मानव संसाधन
- (D) अधिक वेतन

16. प्रबंधन का समाज पर क्या प्रभाव पड़ता है?

- (A) इससे समाज को पैसा मिलता है
- (B) यह समाज को एकजुट करता है
- (C) यह समाज का विकास करता है
- (D) यह समाज को विभाजित करता है

17. What is staffing?

(A) Placing the people of right qualifications as per the job description

(B) To staff people in large number

(C) To ask HR to staff the best people

(D) To have the biggest staff in the organisation

18. The element that aims at integrating group efforts to achieve group objectives is called\_\_\_\_\_.

(A) Coordination

(B) Management

(C) Directing

(D) Cooperation

19. Which one of the following statements is not correct?

(A) Management is a continuous process

(B) Management is a dynamic process

(C) Management is a rigid process

(D) Management is a goal-oriented process

17. स्टाफिंग क्या है?

(A) नौकरी विवरण के अनुसार सही योग्यता के लोगों को रखना

(B) बड़ी संख्या में लोगों को स्टाफ करने के लिए

(C) एचआर से सर्वश्रेष्ठ लोगों को स्टाफ करने के लिए कहना

(D) संगठन में सबसे बड़ा स्टाफ होना

18. समूह के उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए समूह प्रयासों को एकीकृत करने का उद्देश्य रखने वाले तत्व को.....कहा जाता है।

(A) समन्वय

(B) प्रबंधन

(C) निर्देशन

(D) सहयोग

19. निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सही नहीं है?

(A) प्रबंधन एक सतत प्रक्रिया है

(B) प्रबंधन एक गतिशील प्रक्रिया है

(C) प्रबंधन एक कठोर प्रक्रिया है

(D) प्रबंधन एक लक्ष्य-उन्मुख प्रक्रिया है

rocess

20. Management is pervasive in the sense that,

- (A) It fulfills all purposes
- (B) It uses all resource effectively
- (C) It is relevant for all organisations
- (D) All of the above

21. In which step of the planning process pros and cons of each alternative is examined.

- (A) Developing Premises
- (B) Setting up Objective
- (C) Evaluating alternatives course of action
- (D) Selecting an alternative premises

22. The plan which includes objective, policy, procedure and rule, is called\_\_\_\_\_.

- (A) Budget
- (B) Strategy
- (C) Programme
- (D) All of the options are correct

20. प्रबंधन इस अर्थ में व्यापक है कि-

- (A) यह सभी उद्देश्यों को पूरा करता है
- (B) यह सभी संसाधनों का प्रभावी ढंग से उपयोग करता है
- (C) यह सभी संगठनों के लिए प्रासंगिक है
- (D) उपरोक्त सभी

21. नियोजन प्रक्रिया के किस चरण में प्रत्येक विकल्प के पेशेवर और विपक्षों की जांच की जाती है।

- (A) परिसर का विकास
- (B) उद्देश्य स्थापित करना
- (C) वैकल्पिक कार्रवाई का मूल्यांकन करना
- (D) वैकल्पिक परिसर का चयन करना

22. योजना जिसमें उद्देश्य, नीति, प्रक्रिया और नियम शामिल हैं, को..... कहा जाता है।

- (A) बजट
- (B) रणनीति
- (C) प्रोग्राम
- (D) सभी विकल्प सही हैं

23. Standardised way in which a task has to be performed is called \_\_\_\_\_.

- (A) Procedure
- (B) Strategy
- (C) Policy
- (D) Method

24. Organisations' own customised way of handling problems or making decisions is called \_\_\_\_\_.

- (A) Budget
- (B) Policy
- (C) Rule
- (D) Strategy

25. Which leadership style involves making decisions without consulting others?

- (A) Autocratic leadership
- (B) Democratic leadership
- (C) Laissez-faire leadership
- (D) Transactional leadership

26. It is the process of ensuring that events conform to plans.

- (A) Planning
- (B) Controlling
- (C) Organising
- (D) Directing

23. मानकीकृत तरीका जिसमें किसी कार्य को किया जाना है,.....कहलाता है।

- (A) प्रक्रिया
- (B) रणनीति
- (C) नीति
- (D) विधि

24. समस्याओं से निपटने या निर्णय लेने के संगठनों के अपने अनुकूलित तरीके को.....कहा जाता है।

- (A) बजट
- (B) नीति
- (C) नियम
- (D) रणनीति

25. किस नेतृत्व शैली में दूसरों से परामर्श किए बिना निर्णय लेना शामिल है?

- (A) निरंकुश नेतृत्व
- (B) लोकतांत्रिक नेतृत्व
- (C) Laissez-faire नेतृत्व
- (D) लेने-देने नेतृत्व

26. यह सुनिश्चित करने की प्रक्रिया है कि घटनाएं योजनाओं के अनुरूप हों।

- (A) योजना
- (B) नियंत्रण
- (C) आयोजन
- (D) निर्देशन



27. The controlling function is performed by \_\_\_\_\_.

- (A) Top-level management
- (B) Lower level management
- (C) Middle level management
- (D) All of the above

28. Which of the following is not an internal motivational force?

- (A) Goals
- (B) Needs
- (C) Attitudes
- (D) Feedback

29. When decision-making authority is retained, an organisation is said to be by higher management levels, \_\_\_\_\_.

- (A) Decentralised
- (B) Centralised
- (C) Fragmented
- (D) None of the above

30. Accountability is derived from \_\_\_\_\_.

- (A) Authority
- (B) Formal position
- (C) Responsibility
- (D) All of the above

27. नियंत्रण कार्य.....द्वारा किया जाता है।

- (A) शीर्ष स्तर प्रबंधन
- (B) निचले स्तर के प्रबंधन
- (C) मध्यम स्तर के प्रबंधन
- (D) उपरोक्त सभी

28. निम्नलिखित में से कौन सा एक आंतरिक प्रेरक बल नहीं है?

- (A) लक्ष्य
- (B) जरूरत
- (C) दृष्टिकोण
- (D) प्रतिक्रिया

29. जब निर्णय लेने के अधिकार को बनाए रखा जा है, तो एक संगठन को उच्च प्रबंधन स्तरों द्वारा कहा जाता है,.....।

- (A) विकेंद्रीकृत
- (B) केंद्रीकृत
- (C) खंडित
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

30. जवाबदेही.....से ली गई

- (A) प्राधिकरण
- (B) औपचारिक स्थिति
- (C) जिम्मेदारी
- (D) उपरोक्त सभी

31. Which of the following cannot be delegated?

- (A) Responsibility and accountability
- ~~(B) Authority and responsibility~~
- (C) Accountability and responsibility
- (D) All of the above

32. Decision making helps in the smooth function of the\_\_\_\_\_.

- (A) Business
- (B) Staffing
- (C) Organization
- ~~(D) Planning~~

33. How many levels are there in Needs Hierarchy theory of motivation?

- (A) 6
- (B) 5
- ~~(C) 4~~
- (D) 3

34. What is the full form of TQM?

- (A) Total Quality Measurement
- (B) Total Quantity Management
- (C) Typical Quality Management
- (D) Total Quality Management

3045/A/2024-25

31. निम्नलिखित में से किसे प्रत्यायोजित नहीं किया जा सकता है?

- (A) जिम्मेदारी और जवाबदेही
- (B) प्राधिकरण और जिम्मेदारी
- (C) जवाबदेही और जिम्मेदारी
- (D) उपरोक्त सभी

32. निर्णय लेने से.....के सुचारु कार्य में मदद मिलती है।

- (A) व्यापार
- (B) स्टाफिंग
- (C) संगठन
- (D) योजना

33. प्रेरणा के पदानुक्रम सिद्धांत की आवश्यकता में कितने स्तर हैं?

- (A) 6
- (B) 5
- (C) 4
- (D) 3

34. TQM का पूर्ण रूप क्या है?

- (A) कुल गुणवत्ता माप
- (B) कुल मात्रा प्रबंधन
- (C) विशिष्ट गुणवत्ता प्रबंधन
- (D) कुल गुणवत्ता प्रबंधन

[ 11 ]

P.T.O.

35. Henry Fayol was a :

- (A) Social Scientists
- (B) Mining Engineer
- (C) Accountant
- (D) Production Engineer

36. The heart of management is \_\_\_\_\_.

- (A) Planning
- (B) Organisation
- (C) Controlling
- (D) Coordinating

37. MBO offers the basis for assessing the \_\_\_\_\_.

- (A) Operations
- (B) Performance
- (C) Equality
- (D) None of these

38. Policies are \_\_\_\_\_.

- (A) Short-range plan
- (B) Medium-term plan
- (C) Long-range plan
- (D) All

39. Organisational decisions are made by :

- (A) Directors
- (B) Managers
- (C) Managing directors
- (D) None of these

35. हेनरी फेयोल एक-

- (A) सामाजिक वैज्ञानिक
- (B) खनन इंजीनियर
- (C) लेखाकार
- (D) प्रोडक्शन इंजीनियर थे

36. प्रबंधन का हृदय.....है।

- (A) योजना
- (B) संगठन
- (C) नियंत्रण
- (D) समन्वय

37. एमबीओ आधार प्रदान करता है-

- (A) संचालन का
- (B) प्रदर्शन का
- (C) समानता का
- (D) इनमें से कोई नहीं

38. नीतियाँ.....हैं।

- (A) शॉर्ट-रेंज प्लान
- (B) मध्यम अवधि की योजना
- (C) लंबी दूरी की योजना
- (D) सभी

39. संगठनात्मक निर्णय.....

- (A) निदेशक
- (B) प्रबंधक
- (C) प्रबंध निदेशक
- (D) इनमें से कोई नहीं

40. The highest level need in the need hierarchy of Abraham Maslow :

- (A) Safety needs
- (B) Belongingness need
- (C) Self actualisation need
- (D) Prestige need

41. Which of the following is not a managerial skill?

- (A) Technical skill
- (B) Conceptional skill
- (C) Human skill
- (D) Physical skill

42. Which theory of leadership focuses on the situation and environment in which a leader operates?

- (A) Trait theory
- (B) Behavioural theory
- (C) Contingency theory
- (D) Situational theory

43. Which leadership style is most likely to result in high employee morale and productivity?

- (A) Autocratic
- (B) Democratic
- (C) Laissez-faire
- (D) Transactional

40. अब्राहम मास्लो की आवश्यकता पदानुक्रम में उच्चतम स्तर की आवश्यकता।

- (A) सुरक्षा की आवश्यकता
- (B) अपनपन की आवश्यकता
- (C) आत्मबोध की आवश्यकता
- (D) प्रतिष्ठा की आवश्यकता

41. निम्नलिखित में से कौन सी प्रबंधकीय कौशल नहीं है?

- (A) तकनीकी कौशल
- (B) वैचारिक कौशल
- (C) मानव कौशल
- (D) शारीरिक कौशल

42. कौन सा नेतृत्व सिद्धांत नेता द्वारा कार्य किए जाने वाले स्थिति और पर्यावरण पर ध्यान केंद्रित करता है?

- (A) गुणात्मक सिद्धांत
- (B) व्यवहारिक सिद्धांत
- (C) आपातकालीन सिद्धांत
- (D) स्थितिक सिद्धांत

43. कौन सी नेतृत्व शैली कर्मचारियों के उच्च मनोबल और उत्पादकता का कारण बनता है?

- (A) अधिनायकवादी
- (B) लोकतांत्रिक
- (C) निष्क्रिय
- (D) पारंपरिक

44. Which of the following is NOT a function of staffing?

- (A) Recruiting employees
- (B) Providing training
- (C) Assigning tasks
- (D) Motivating employees

45. Which of the following is a characteristic of a decentralized organization?

- (A) Decision making is pushed down to lower levels
- (B) Authority is concentrated at the top level
- (C) Centralization of authority is emphasized
- (D) there is a high level of control from top management

46. What is the main purpose of authority in management?

- (A) To give orders
- (B) To control and direct others
- (C) To punish employees
- (D) To increase profits

44. निम्नलिखित में से कौन सा कर्मचारी चयन कार्य नहीं है?

- (A) कर्मचारियों की भर्ती करना
- (B) प्रशिक्षण प्रदान करना
- (C) कार्य सौंपना
- (D) कर्मचारियों को प्रेरित करना

45. निम्नलिखित में से कौन सा विकेन्द्रीकृत संगठन की विशेषता है?

- (A) निर्णय लेने की प्रक्रिया को निचले स्तर तक पहुँचाया जाता है
- (B) अधिकार उच्च स्तर पर संकेन्द्रित होता है
- (C) अधिकार का केन्द्रीकरण प्रमुख होता है
- (D) शीर्ष प्रबंधन से उच्च स्तर का नियंत्रण होता है

46. प्रबंधन में अधिकार का मुख्य उद्देश्य क्या है?

- (A) आदेश देना
- (B) दूसरों को नियंत्रित और निर्देशित करना
- (C) कर्मचारियों को दंडित करना
- (D) लाभ बढ़ाना

47. Which type of departmentalization is based on the type of product produced?

- (A) Functional
- (B) Geographic
- (C) Product
- (D) Customer

48. What is the first step in the planning process?

- (A) Developing alternatives
- (B) Setting objectives
- (C) Analysing the environment
- (D) Implementing plans

49. Which type of plan is used for day-to-day activities of an organization?

- (A) Strategic plan
- (B) Tactical plan
- (C) Operational plan
- (D) Contingency plan

50. Which management approach focuses on human behavior and motivation?

- (A) Classical approach
- (B) Behavioral approach
- (C) Systems approach
- (D) Contingency approach

47. किस प्रकार का विभागीकरण उत्पाद के प्रकार पर आधारित होता है?

- (A) कार्यात्मक
- (B) भौगोलिक
- (C) उत्पाद
- (D) ग्राहक

48. योजना बनाने की प्रक्रिया में पहला कदम क्या है?

- (A) विकल्प विकसित करना
- (B) उद्देश्य तय करना
- (C) पर्यावरण का विश्लेषण करना
- (D) योजनाओं को लागू करना

49. किस प्रकार की योजना संगठन की दिन-प्रतिदिन की गतिविधियों के लिए उपयोग की जाती है?

- (A) रणनीतिक योजना
- (B) सामरिक योजना
- (C) संचालन योजना
- (D) आपातकालीन योजना

50. कौन सा प्रबंधन दृष्टिकोण मानव व्यवहार और प्रेरणा पर ध्यान केंद्रित करता है?

- (A) पारंपरिक दृष्टिकोण
- (B) व्यवहारिक दृष्टिकोण
- (C) प्रणाली दृष्टिकोण
- (D) आपातकालीन दृष्टिकोण

51. Which of the following is a characteristic of management?

- (A) It is a one-time activity
- ☒ (B) It is a continuous process
- (C) It is a temporary process
- (D) It is only related to leadership

52. Which of the following is a key function of staffing?

- ☒ (A) Recruitment
- (B) Planning
- (C) Organizing
- (D) Delegating

53. Which leadership style is characterized by a high level of involvement and participation from subordinates?

- (A) Autocratic
- (B) Democratic
- ☒ (C) Laissez-faire
- (D) Transactional

54. Which theory of motivation was developed by Abraham Maslow?

- (A) Herzberg's Two factor theory
- ☒ (B) McGregor's theory x and theory y
- (C) Maslow's Hierarchy of needs
- (D) Expectancy theory

51. निम्नलिखित में से कौन सी प्रबंधन की एक विशेषता है?

- (A) यह एक बार का कार्य है
- (B) यह एक निरंतर प्रक्रिया है
- (C) यह एक अस्थायी प्रक्रिया है
- (D) यह केवल नेतृत्व से संबंधित है

52. निम्नलिखित में से कौन सा कर्मचारी चयन का प्रमुख कार्य है?

- (A) भर्ती
- (B) योजना बनाना
- (C) संगठन करना
- (D) अधिकार सौंपना

53. कौन सी नेतृत्व शैली कर्मचारियों की अधिक भागीदारी और सहयोग को प्रोत्साहित करती है?

- (A) अधिनायकवादी
- (B) लोकतांत्रिक
- (C) निष्क्रिय
- (D) पारंपरिक

54. प्रेरणा का कौन सा सिद्धांत अब्राहम मास्लो द्वारा विकसित किया गया था?

- (A) हर्जबर्ग का दो-कारक सिद्धांत
- (B) मैकग्रेगर का सिद्धांत x और y
- (C) मास्लो की आवश्यकताओं की पदानुक्रम
- (D) प्रत्याशा सिद्धांत

55. Which of the following is NOT a characteristic of Leadership?

- (A) Ability to influence
- (B) Inspiring others
- (C) Completing administrative tasks
- (D) Making decisions

56. In which level of management are the strategic decisions made?

- (A) Top-level management
- (B) Middle-level management
- (C) Lower-level management
- (D) All of the above

57. Which of the following is NOT a function of management?

- (A) Planning
- (B) Organising
- (C) Controlling
- (D) Marketing

58. What is the essence of management?

- (A) Coordination
- (B) Delegation
- (C) Motivation
- (D) Planning

55. निम्नलिखित में से कौन सी नेतृत्व की विशेषता नहीं है?

- (A) प्रभाव डालने की क्षमता
- (B) दूसरों को प्रेरित करना
- (C) प्रशासनिक कार्यों को पूरा करना
- (D) निर्णय लेना

56. किस प्रबंधन स्तर पर रणनीतिक निर्णय लिए जाते हैं?

- (A) उच्च-स्तरीय प्रबंधन
- (B) मध्य-स्तरीय प्रबंधन
- (C) निचले-स्तरीय प्रबंधन
- (D) सभी

57. निम्नलिखित में से कौन सा प्रबंधन का कार्य नहीं है?

- (A) योजना बनाना
- (B) संगठन करना
- (C) नियंत्रण करना
- (D) विपणन

58. प्रबंधन का मूल तत्व क्या है?

- (A) समन्वय
- (B) कार्यों का वितरण
- (C) प्रेरणा
- (D) योजना बनाना



59. Which approach emphasizes the study of systems as a whole in management?
- (A) Classical approach  
~~(B) Behavioral approach~~  
~~(C) Systems approach~~  
 (D) Contingency approach
60. Who is considered the father of scientific management?
- (A) Henry Fayol  
~~(B) Peter Drucker~~  
 (C) Frederick Taylor  
 (D) Elton Mayo
61. What is the primary objective of planning?
- ~~(A) Achieving organizational goals~~  
 (B) Delegating authority  
 (C) Motivating employees  
 (D) Increasing profits
62. Which type of plan focuses on long term goals and is often unchangeable?
- (A) Operational plan  
~~(B) Strategic plan~~  
 (C) Tactical plan  
 (D) Contingency plan
59. प्रबंधन में कौन सा दृष्टिकोण समग्र रूप से सिस्टम का अध्ययन करने पर जोर देता है?
- (A) पारंपरिक दृष्टिकोण  
 (B) व्यवहारिक दृष्टिकोण  
 (C) प्रणाली दृष्टिकोण  
 (D) आपातकालीन दृष्टिकोण
60. किसे वैज्ञानिक प्रबंधन का पिता माना जाता है?
- (A) हेनरी फेयोल  
 (B) पीटर ड्रकर  
 (C) फ्रेडरिक टेलर  
 (D) एल्टन मेयो
61. योजना बनाने का प्राथमिक उद्देश्य क्या है?
- (A) संगठनात्मक लक्ष्यों की प्राप्ति  
 (B) अधिकार का वितरण  
 (C) कर्मचारियों की प्रेरणा  
 (D) लाभ में वृद्धि
62. किस प्रकार की योजना दीर्घकालिक लक्ष्यों पर केंद्रित होती है और अक्सर अपरिवर्तनीय होती है?
- (A) संचालन योजना  
 (B) रणनीतिक योजना  
 (C) सामरिक योजना  
 (D) आपातकालीन योजना

63. What is the primary goal of MBO (Management by objectives)?
- (A) Assigning tasks  
(B) Achieving specific goals  
(C) Minimizing risks  
(D) Maximizing profits
64. Which of the following is a step in the control process?
- (A) Setting objectives  
(B) Comparing actual performance with standards  
(C) Taking corrective action  
(D) All of the above
65. Which type of control focuses on corrective actions taken during the implementation of plans?
- (A) Concurrent control  
(B) Feedback control  
(C) Preventive control  
(D) Post-action control
66. What is the focus of "Management by objectives (MBO)?"
- (A) Identifying the skills of employees  
(B) Setting mutual goals for managers and employees  
(C) Developing a strong hierarchy  
(D) Focusing on employee welfare
63. MBO (उद्देश्यों द्वारा प्रबंधन) का मुख्य उद्देश्य क्या है?
- (A) कार्य सौंपना  
(B) विशिष्ट लक्ष्यों को प्राप्त करना  
(C) जोखिम को कम करना  
(D) लाभ को अधिकतम करना
64. नियंत्रण प्रक्रिया में कौन सा चरण शामिल है?
- (A) उद्देश्य तय करना  
(B) वास्तविक प्रदर्शन की तुलना मानकों से करना  
(C) सुधारात्मक कार्रवाई करना  
(D) उपरोक्त सभी
65. किस प्रकार का नियंत्रण योजना के क्रियान्वयन के दौरान सुधारात्मक कार्यवाइयों पर ध्यान केंद्रित करता है?
- (A) सांणीतिक नियंत्रण  
(B) प्रतिक्रिया नियंत्रण  
(C) निवारक नियंत्रण  
(D) पोस्ट-एक्शन नियंत्रण
66. "उद्देश्यों द्वारा प्रबंधन" (MBO) का ध्यान किस पर है?
- (A) कर्मचारियों के कौशल की पहचान करना  
(B) प्रबंधकों और कर्मचारियों के लिए साझा लक्ष्य तय करना  
(C) मजबूत पदानुक्रम विकसित करना  
(D) कर्मचारियों की भलाई पर ध्यान केन्द्रित करना

67. Which of the following is NOT a leadership style?

- (A) Autocratic
- (B) Democratic
- (C) Transformational
- (D) Coaching

67. निम्नलिखित में से कौन सा नेतृत्व शैली नहीं है?

- (A) अधिनायकवादी
- (B) लोकतांत्रिक
- (C) परिवर्तनात्मक
- (D) कोचिंग

68. Which of the following is key feature of Herzberg's Two-Factor theory?

- (A) Motivation factors lead to satisfaction <https://www.rmpssuonline.com>

(B) Hygiene factors are responsible for job dissatisfaction

(C) Both (A) and (B)

(D) None of the above

68. हर्जबर्ग के दो-कारक सिद्धांत की एक प्रमुख विशेषता क्या है?

(A) प्रेरक तत्व संतुष्टि की ओर ले जाते हैं

(B) स्वच्छता तत्व नौकरी असंतोष के लिए जिम्मेदार है

(C) दोनों (A) और (B)

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

69. Which of the following is an example of intrinsic motivation?

(A) High salary

(B) Recognition and rewards

(C) Sense of accomplishment

(D) Job security

69. निम्नलिखित में से कौन सा आंतरिक प्रेरणा का उदाहरण है?

(A) उच्च वेतन

(B) पहचान और पुरस्कार

(C) उपलब्धि का अहसास

(D) नौकरी की सुरक्षा

70. Which of the following is a modern control technique?

- (A) Statistical process control
- (B) Budgetary
- (C) Inventory control
- (D) All of the above

70. निम्नलिखित में से कौन सी आधुनिक नियंत्रण तकनीक है?

- (A) सांख्यिकीय प्रक्रिया नियंत्रण
- (B) बजट बनाना
- (C) सूची नियंत्रण
- (D) उपरोक्त सभी

71. What is the main purpose of control in management?

- (A) To provide rewards to employees
- (B) To punish poor performance
- (C) To keep the organization on track to achieve its goals
- (D) To monitor employees behavior

71. प्रबंधन में नियंत्रण का मुख्य उद्देश्य क्या है?

- (A) कर्मचारियों को पुरस्कार प्रदान करना
- (B) खराब प्रदर्शन को दंडित करना
- (C) संगठन को उसके लक्ष्यों की प्राप्ति के लिए सही मार्ग पर बनाए रखना
- (D) कर्मचारियों के व्यवहार की निगरानी करना

72. Which of the following is an example of a contingency approach to management?

- (A) Classical theory
- (B) Behavioral theory
- (C) systems theory
- (D) Decision making is based on the situation

72. निम्नलिखित में से कौन सा प्रबंधन के लिए आपातकालीन दृष्टिकोण का उदाहरण है?

- (A) पारंपरिक सिद्धांत
- (B) व्यवहारिक सिद्धांत
- (C) प्रणाली सिद्धांत
- (D) निर्णय स्थिति पर आधारित होता है

73. Which of the following is an example of functional departmentalization?

- (A) Department for each product line
- (B) Department for each geographic region
- (C) Department based on marketing, finance, HR ~
- ☒ (D) Department based on customer needs

74. According to McGregor's Theory X and theory Y which type of employees is assumed in theory X?

- ☒ (A) Highly motivated and self directed
- (B) Lazy and requires constant supervision
- (C) Interested in team work
- (D) Motivated by challenges and autonomy

75. Which of the following leadership styles is most likely to foster creativity and innovation?

- (A) Autocratic
- (B) Transactional
- (C) Transformational
- (D) Laissez-faire

73. निम्नलिखित में से कौन सा कार्यात्मक विभागीकरण का उदाहरण है?

- (A) प्रत्येक उत्पाद लाइन के लिए विभाग
- (B) प्रत्येक भौगोलिक क्षेत्र के लिए विभाग
- (C) विपणन, वित्त, एचआर पर आधारित विभाग
- (D) ग्राहक की आवश्यकताओं के आधार पर विभाग

74. मैकग्रेगर के सिद्धांत X और सिद्धांत Y के अनुसार, सिद्धांत X में किस प्रकार के कर्मचारी की कल्पना की जाती है?

- (A) अत्यधिक प्रेरित और आत्मनिर्भर
- (B) आलसी और निरंतर निगरानी की आवश्यकता होती है
- (C) टीम वर्क में रुचि रखते हैं
- (D) चुनौतियों और स्वायत्तता से प्रेरित

75. निम्नलिखित में से कौन सी नेतृत्व शैली में सबसे अधिक संभावना है कि रचनात्मकता और नवाचार को बढ़ावा देगी?

- (A) अधिनायकवादी
- (B) पारंपरिक
- (C) परिवर्तनात्मक
- (D) निष्क्रिय