

2042

**B.B.A. (II Sem.) Examination, 2023-24**

Booklet Series

**B****(Management Thoughts & Philosophy)**

(To be filled by the Candidate / निम्न पूर्तियाँ परीक्षार्थी स्वयं भरें)

Roll No. (in figures)

अनुक्रमांक (अंकों में)

[ Time : 2 : 00 Hours

[ समय : 2 : 00 घण्टे

Roll No. (in words)

अनुक्रमांक (शब्दों में)

[ Maximum Marks : 70

[ अधिकतम अंक : 70

Name of Examination Centre

परीक्षा केन्द्र का नाम

Signature of Invigilator

कक्ष निरीक्षक के हस्ताक्षर

**Instructions to the Examinee :**

1. Do not open the booklet unless you are asked to do so.
2. The booklet contains 75 questions. Examinee is required to answer any 65 questions in the OMR Answer-Sheet provided and not in the question booklet. In case Examinee attempts more than 65 Questions, first 65 attempted questions will be evaluated. All questions carry equal marks.
3. Examine the Booklet and the OMR Answer-Sheet very carefully before you proceed. Faulty question booklet due to missing or duplicate pages/questions or having any other discrepancy should be immediately replaced.

(Remaining Instructions on last page)

**परीक्षार्थियों के लिए निर्देश :**

1. प्रश्न-पुस्तिका को तब तक न खोलें जब तक आपसे कहा न जाए।
2. प्रश्न-पुस्तिका में 75 प्रश्न हैं। परीक्षार्थी को किन्हीं 65 प्रश्नों को दी गई ओएमआर आन्सर-शीट पर ही हल करना है। परीक्षार्थी द्वारा 65 से अधिक प्रश्नों को हल करने की स्थिति में, प्रथम 65 उत्तरों को ही मूल्यांकित किया जायेगा। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
3. प्रश्नों के उत्तर अंकित करने से पूर्व प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR उत्तर-पत्रक को सावधानीपूर्वक देख लें। दोषपूर्ण प्रश्न-पुस्तिका, जिसमें कुछ भाग छपने से छूट गये हों या प्रश्न एक से अधिक बार छप गये हों या किसी भी प्रकार की कमी हो, उसे तुरन्त बदल लें।

(शेष निर्देश अन्तिम पृष्ठ पर)

✓ 1. The father of scientific management is:

- (A) Henry Fayol
- (B) Elton Mayo
- ✓ (C) F.W. Taylor
- (D) Simon

2. The contingency approach is also known as:

- (A) Classical approach
- (B) Behavioural approach
- (C) System approach
- (D) Situational approach

3. Where were the Hawthorne Experiments conducted?

- (A) Western Electric Company
- (B) Eastern Electric Company
- (C) Southern Electric Company
- (D) None of the above

✓ 4. The essence of management is:

- ✓ (A) Co-ordination
- (B) Organisation
- (C) Staffing
- (D) None of these

1. वैज्ञानिक प्रबन्ध के पिता हैं:

- (A) हेनरी फेयोल
- (B) एल्टन मेयो
- (C) एफ.डब्ल्यू.टेलर
- (D) साइमन

2. संयोगिक दृष्टिकोण ----- के रूप में भी जाना जाता है।

- (A) चिर-प्रतिष्ठित दृष्टिकोण
- (B) व्यवहारवादी दृष्टिकोण
- (C) सिस्टम दृष्टिकोण
- (D) परिस्थितियात्मक दृष्टिकोण

3. हॉथोर्न प्रयोग कहाँ आयोजित किये गये थे?

- (A) पश्चिमी इलेक्ट्रिक कम्पनी
- (B) पूर्वी इलेक्ट्रिक कम्पनी
- (C) दक्षिणी इलेक्ट्रिक कम्पनी
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

4. प्रबंधन का सार है:

- (A) समन्वय
- (B) संगठन
- (C) स्टाफिंग
- (D) इनमें से कोई नहीं

✓ 5. According to Fayol, all activities of an industrial undertaking are divided as:

- (A) Technical
- (B) Financial
- (C) Commerical
- ✓ (D) All of the above

✓ 6. Need hierarchy theory of motivation has been given by:

- ✓ (A) Maslow
- (B) Fayol
- (C) Taylor
- (D) Koontz

✓ 7. Which of the following is "not" a need as identified by Maslow?

- ✓ (A) Hygiene
- (B) Esteem
- ✓ (C) Self-actualisation
- (D) Social

8. Which combination is incorrect?

- (A) F.W. Taylor - Scientific Management
- (B) Elton Mayo - Hawthorne experiments
- ✓ (C) Douglas Mc Gregor - Expectancy theory
- (D) None of these

5. फेयोल में अनुसार, एक औद्योगिक उपक्रम को सभी गतिविधियाँ निम्न के रूप में विभाजित हैं:

- (A) तकनीकी
- (B) वित्तीय
- (C) वाणिज्यिकी
- (D) उपरोक्त सभी

6. प्रेरणा का आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धान्त दिया गया है:

- (A) मास्लो द्वारा
- (B) फेयोल द्वारा
- (C) टेलर द्वारा
- (D) कूण्टज़ द्वारा

7. मास्लो द्वारा पहचानी गई निम्न में से कौन सी आवश्यकता नहीं है?

- (A) स्वच्छता
- (B) सम्मान
- (C) आत्म-वास्तविकता
- (D) सामाजिक

8. निम्न में से कौन सा संयोजन गलत है?

- (A) एफडब्ल्यू टेलर - वैज्ञानिक प्रबंधन
- (B) एल्टन मेयो - हौथोर्न प्रयोग
- (C) डगलस मैकग्रेगर - प्रत्याशा सिद्धांत
- (D) इनमें से कोई नहीं

9. The managerial roll approach was popularised by

- (A) Fayol
- (B) Koontz
- (C) Mintzberg
- (D) None of these

10. \_\_\_\_\_ is known as the founder of human relation school

- (A) Henry Fayol
- (B) Elton Mayo
- (C) Peter Drucker
- (D) F.W. Taylor

11. People should understand people it is according to-

- (A) Management process school
- (B) Empirical school
- (C) System school
- (D) Human behaviour school

12. The concept of formal & informal organization originated from this school.

- (A) Social system school
- (B) System school
- (C) Empirical school
- (D) All of the above

9. प्रबन्धकीय भूमिका प्रक्रिया को प्रचारित करने के लिए प्रचारित किया गया था

- (A) फेयोल
- (B) कुन्ट्ज़
- (C) मिनट्ज़बर्ग
- (D) इनमें से कोई नहीं

10. मानव संबंध विद्यालय के संस्थापक के रूप में जाना जाता है।

- (A) हेनरी फेयोल
- (B) एल्टन मायो
- (C) पीटर ड्रुकर
- (D) एफ डब्ल्यू टेलर

11. लोगों को लोगों को समझना चाहिए यह ----- के अनुसार है।

- (A) प्रबंधन प्रक्रिया विद्यालय
- (B) अनुभवजन्य विद्यालय
- (C) प्रणाली विद्यालय
- (D) मानव व्यवहार विद्यालय

12. औपचारिक और अनौपचारिक संगठन की अवधारणा इस स्कूल से उत्पन्न हुई

- (A) सामाजिक प्रणाली विचारधारा
- (B) प्रणाली विचारधारा
- (C) अनुभवजन्य विचारधारा
- (D) उपरोक्त सभी

13. Matching of Individual efforts and organisational efforts to satisfy organizational individual is known as

- ☒ (A) Organizational equilibrium
- (B) Organizational effectiveness
- (C) Organizational mission
- (D) Organizational principle

14. Which management Theorist is considered the founding father of scientific management?

- (A) Frederick Winslow Taylor
- (B) Karl Marx
- (C) Max Weber
- ☒ (D) Henri Fayol

15. Which of the following is not a principle of management given by Henry Fayol?

- ☒ (A) Non Interference
- (B) Esprit de corps
- (C) Centralisation
- (D) None of the above

13. संगठन के व्यक्तियों को संतुष्ट करने के लिए व्यक्तिगत प्रयास और संगठनात्मक प्रयास के मेल को कहा जाता है।

- (A) संगठनात्मक साम्य
- (B) संगठनात्मक प्रभावशीलता
- (C) संगठनात्मक लक्ष्य
- (D) संगठनात्मक सिद्धान्त

14. कौन से प्रबंधन सिद्धान्तकार को वैज्ञानिक प्रबंधन का संस्थापक/जनक माना जाता है।

- (A) फ्रेडरिक विन्सलो टेलर
- (B) कार्ल मार्क्स
- (C) मैक्स वेबर
- (D) हेनरी फेयोल

15. इनमें से कौन सा का सिद्धान्त हेनरी फेयोल द्वारा नहीं दिया गया है।

- (A) हस्तक्षेप न करना
- (B) दल भावना
- (C) केन्द्रीयकरण
- (D) इनमें से कोई नहीं

16. Which scholar introduced the functional type of management?

- ☒ (A) F.W. Taylor
- (B) Chester Bernard
- (C) Allen
- (D) Max Weber

17. \_\_\_\_\_ principle of management is concerned with promoting team spirit.

- (A) Equity
- (B) Scaler
- (C) Unity of command
- ☒ (D) Espirit de corps

18. The term hierarchy implies:

- (A) Departmentalisation
- ☒ (B) A definite ranking order
- ☒ (C) Specialisation
- (D) None of these

19. Which of the following is not a Management Principle?

- (A) Order
- (B) Discipline
- ☒ (C) Equity
- (D) Co-operation

16. किस विद्वान ने कार्यात्मक प्रकार के संगठन का परिचय दिया?

- (A) एफ.डब्ल्यू. टेलर
- (B) चेस्टर बर्नार्ड
- (C) एलन
- (D) मैक्स वेबर

17. ----- प्रबंधन का सिद्धांत टीम भावना पदोन्नति से संबंधित है।

- (A) इक्विटी
- (B) स्केलर
- (C) आदेश की एकता
- (D) सहयोग की भावना

18. पदानुक्रम शब्द का तात्पर्य है:

- (A) विभागीयकरण
- (B) एक निश्चित पद-क्रम व्यवस्था
- (C) विशेषज्ञता
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

19. निम्नलिखित में से कौन सा प्रबंध का सिद्धांत नहीं है?

- (A) आदेश
- (B) अनुशासन
- (C) इक्विटी
- (D) सहयोग

20. Management by objective is:

- (A) Goal oriented
- (B) Work oriented
- ☒ (C) People oriented
- (D) None of the above

21. Scientific analysis of work under scientific management requires:

- (A) Time study
- (B) Motion study
- ☒ (C) Both (A) and (B)
- (D) None of the above

22. Which scholar's definition on management is "Management is the art of getting things done through and with people in formally organised groups?"

- (A) Harold Koontz
- (B) J.N. Schulze
- (C) S. George
- ☒ (D) Henry Fayol

23. \_\_\_\_\_ means one plan, one boss.

- (A) Unity of direction
- ☒ (B) Unity of command
- (C) Centralisation
- (D) Gang Plank

20. उद्देश्य द्वारा प्रबंधन है:

- (A) लक्ष्योन्मुखी
- (B) कार्य-उन्मुख
- (C) जन-उन्मुख
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

21. वैज्ञानिक प्रबंधन के अन्तर्गत कार्य के वैज्ञानिक विश्लेषण हेतु आवश्यक है:

- (A) समय अध्ययन
- (B) गति अध्ययन
- (C) (A) व (B) दोनों
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

22. प्रबंधन पर किस विद्वान की परिभाषा है "औपचारिक दलों में संगठित व्यक्तियों द्वारा तथा उनके साथ मिलकर काम करने व कराने की कला है"।

- (A) हेरोल्ड कूण्टज
- (B) जे.एन.शुल्ज
- (C) एस.जार्ज
- (D) हेनरी फेयोल

23. ----- का अर्थ है, एक योजना, एक बॉस।

- (A) निर्देश की एकता
- (B) आदेश की एकता
- (C) केन्द्रीयकरण
- (D) गैंग प्लैंक

24. Principles of administration enunciated by Henry Fayol are:

- (A) 14
- (B) 10
- (C) 6
- (D) 4

25. Management is needed:

- (A) Lower level
- (B) Middle level
- (C) Top level
- (D) All levels

26. Management is:

- (A) An art
- (B) Science
- (C) Art and Science both
- (D) None of the above

27. Co-ordination is-

- (A) Voluntary
- (B) Necessary
- (C) Unnecessary
- (D) None of the above

24. हेनरी फेयोल द्वारा प्रतिपादित प्रणाली के सिद्धांत हैं:

- (A) 14
- (B) 10
- (C) 6
- (D) 4

25. प्रबन्ध की आवश्यकता है:

- (A) निम्न स्तर पर
- (B) मध्यम स्तर पर
- (C) उच्चतम स्तर पर
- (D) सभी स्तर पर

26. प्रबन्ध है:

- (A) कला
- (B) विज्ञान
- (C) कला व विज्ञान दोनों
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

27. समन्वय है:

- (A) ऐच्छिक
- (B) आवश्यक
- (C) अनावश्यक
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

28. Change is:

- ☒ (A) Necessary
- (B) Wastage of time
- (C) Wastage of Resources
- (D) Unnecessary

29. Managerial control is done:

- (A) By lower level managers
- (B) By middle level managers
- ☒ (C) By top level managers
- (D) By All level managers

30. X and Y theory has been propounded by:

- (A) Maslow
- (B) Ouchi
- (C) Herzberg
- ☒ (D) Mc. Gregor

31. Management:

- (A) Reduces productivity
- ☒ (B) Increase productivity
- (C) Does not affect productivity
- (D) None of the above

28. परिवर्तन है

- (A) आवश्यक
- (B) समय की बर्बादी
- (C) संसाधनों की बर्बादी
- (D) अनावश्यक

29. प्रबन्धीय नियन्त्रण किया जाता है:

- (A) निम्न स्तरीय प्रबन्धकों द्वारा
- (B) मध्यम स्तरीय प्रबन्धकों द्वारा
- (C) उच्चतम स्तरीय प्रबन्धकों द्वारा
- (D) सभी स्तरीय प्रबन्धकों द्वारा

30. X तथा Y अभिप्रेरणा सिद्धांत के प्रतिपादक है:

- (A) मेस्लो
- (B) आऊची
- (C) हर्जबर्ग
- (D) मैक ग्रेगर

31. प्रबन्ध:

- (A) उत्पादकता कम करता है।
- (B) उत्पादकता बढ़ाता है।
- (C) उत्पादकता को प्रभावित नहीं करता है।
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

32. Management is a:

- (A) Continuous process
- (B) Intermittent process
- (C) Initial process
- (D) None of these

33. Management is viewed as:

- (A) A process
- (B) Unnecessary work
- (C) Costly
- (D) None of these

34. Management increases:

- (A) Monotony
- (B) Cut-throat competition
- (C) Efficiency
- (D) cost

35. Management decreases:

- (A) Efficiency
- (B) Cost
- (C) Productivity
- (D) Production

12. प्रबन्ध एक है।

- (A) सतत प्रक्रिया
- (B) अंतरायिक प्रक्रिया
- (C) प्रारम्भिक प्रक्रिया
- (D) इनमें से कोई नहीं

33. प्रबन्ध इस रूप में देखा जाता है:

- (A) एक प्रक्रिया
- (B) अनावश्यक कार्य
- (C) महँगा
- (D) इनमें से कोई नहीं

34. प्रबन्ध बढ़ाता है:

- (A) एकरसता
- (B) गला काट प्रतियोगिता
- (C) दक्षता
- (D) लागत

35. प्रबन्ध घटाता है:

- (A) दक्षता
- (B) लागत
- (C) उत्पादकता
- (D) उत्पादन

36. Who said the following line? "Ethics is concerned with the right actions performed by individuals".

- (A) Plato
- (B) F.W. Taylor
- (C) Peter F. Drucker
- (D) A.H. Maslow

37. In which year, J.R.D. Tata received "Bharat ratna"?

- (A) 1992
- (B) 1993
- (C) 1994
- (D) 1995

38. J.R.D. Tata was the founder of \_\_\_\_\_?

- (A) TCS
- (B) Tata Motors
- (C) Tata Salt
- (D) All of the above

39. GD Birla Award is given in which of the following fields?

- (A) Science and technology
- (B) Music
- (C) Architecture
- (D) Sports

36. निम्न पंक्ति किसके द्वारा कही गयी? "नैतिकता का संबंध व्यक्तियों द्वारा किये जाने वाली सही कर्मों से है।"

- (A) प्लेटो
- (B) एफ.डब्ल्यू.टेलर
- (C) पीटर एफ ड्रुकर
- (D) ए.एच.मेसलो

37. जे.आर.डी. टाटा को किस वर्ष में "भारत रत्न" सम्मान दिया गया था?

- (A) 1992
- (B) 1993
- (C) 1994
- (D) 1995

38. जे.आर.डी. टाटा इनमें से किसके संस्थापक हैं?

- (A) टी सी एस
- (B) टाटा मोटर्स
- (C) टाटा नमक
- (D) उपरोक्त सभी

39. जीडी बिड़ला पुरस्कार निम्नलिखित में से किस क्षेत्र में दिया जाता है?

- (A) विज्ञान और प्रौद्योगिकी
- (B) संगीत
- (C) वास्तुकला
- (D) खेल

40. Which Indian businessman favoured "healthy capitalism" is helping Gandhiji to work towards a "common object"?

- (A) GD Birla
- (B) JRD Tata
- ~~(C) Ramkrishan Bajaj~~
- (D) None of these

41. Which management theory emphasizes the importance of effective communication, collaboration and team work?

- ~~(A) Human Relation Theory~~
- (B) Bureaucratic Theory
- (C) System Theory
- (D) None of these

42. RamKrishna Bajaj was born in the year:

- (A) 1913
- ~~(B) 1923~~
- (C) 1933
- (D) 1943

40. किस भारतीय व्यवसायी ने गांधी जी के "सर्वनिष्ठ उद्देश्य" की ओर कार्य करने में उनकी सहायता के लिये "लाभप्रय पूंजी" का समर्थन किया था?

- (A) जी.डी.बिड़ला
- (B) जी आर डी टाटा
- (C) रामकृष्ण बजाज
- (D) इनमें से कोई नहीं

41. कौन सा प्रबंध सिद्धांत प्रभावी संचार, सहयोग और टीम वर्क के महत्व पर जोर देता है?

- (A) मानवीय संबंध सिद्धांत
- (B) नौकरशाही सिद्धांत
- (C) सिस्टम सिद्धांत
- (D) इनमें से कोई नहीं

42. रामकृष्ण बजाज का जन्म किस वर्ष में हुआ था?

- (A) 1913
- (B) 1923
- (C) 1933
- (D) 1943

✓ 43. What is the primary focus of management discipline?

- (A) Technology
- (B) People
- (C) Marketing
- (D) Finance

✓ 44. The managerial roles approach was popularised by \_\_\_\_\_.

- (A) Fayol
- (B) Koontz
- ✓ (C) Mintzberg
- (D) None of these

45. What term refers to the ethical principles that guide decision-making and behavior in an organization?

- ✓ (A) Strategy
- (B) Values
- (C) Innovation
- (D) Efficiency

✓ 46. Which management role involves resolving conflicts and facilitating communication between different organizational levels?

- ✓ (A) Liaison
- (B) Monitor
- (C) Disseminator
- (D) Spokesperson

43. प्रबंधन अनुशासन का प्राथमिक केन्द्र-बिंदु क्या है?

- (A) तकनीकी
- (B) सामान्य मनुष्य
- (C) विपणन
- (D) वित्त

44. प्रबन्धकीय भूमिका दृष्टिकोण को लोकप्रिय ----- ने बनाया था।

- (A) फेयोल
- (B) कूण्टज़
- (C) मिण्टज़बर्ग
- (D) इनमें से कोई नहीं

45. कौन सा शब्द उन नैतिक सिद्धांतों को संदर्भित करता है जो किसी संगठन में निर्णय लेने और व्यवहार का मार्गदर्शन करते हैं?

- (A) रणनीति
- (B) अहमियत
- (C) नवीनीकरण
- (D) कार्यक्षमता

46. किस प्रबंधन भूमिका में संघर्षों को हल करना और विभिन्न संगठनात्मक स्तरों के बीच संचार को सुविधाजनक बनाना शामिल है?

- (A) संपर्क/ताल्लुक
- (B) मॉनीटर
- (C) विकीर्णक / प्रसारक
- (D) प्रवक्ता

47. Which value emphasizes treating all employees fairly and with respect?

- (A) Diversity
- (B) Integrity
- (C) Equality
- (D) Responsibility

(1)

48. The role of a manager as a spokesperson is primarily associated with which category of Managerial roles?

- (A) Interpersonal
- (B) Informational
- (C) Decisional
- (D) Negotiator

49. Sustainable practices in management typically involve consideration related to:

- (A) Short-term profits only
- (B) Environmental and social impact
- (C) Employee turnover
- (D) Market share growth

47. कौन सा मूल्य सभी कर्मचारियों के साथ निष्पक्ष और सम्मानपूर्वक व्यवहार करने पर जोर देता है?

- (A) विविधता
- (B) अखंडता
- (C) समानता
- (D) जिम्मेदारी

48. एक प्रवक्ता के रूप में एक प्रबंधक की भूमिका मुख्य रूप से किस श्रेणी की प्रबंधकीय भूमिकाओं से जुड़ी होती है?

- (A) पारस्परिक
- (B) सूचनात्मक
- (C) निर्णयात्मक
- (D) मध्यस्थ

49. प्रबंधन में स्थायी प्रथाओं में आम तौर पर निम्नलिखित से संबंधित विचार शामिल होते हैं:

- (A) केवल अल्पकालिक लाभ
- (B) पर्यावरणीय और सामाजिक प्रभाव
- (C) कर्मचारी टर्नओवर
- (D) बाजार हिस्सेदारी में

50. Which management function involves setting goals and determining the best way to achieve them?

- (A) Controlling
- (B) Organizing
- ☒ (C) Planning
- (D) Leading

51. A manager who acts as a negotiator is primarily involved in:

- (A) Conflict Resolution
- (B) Decision making
- ☒ (C) External communication
- (D) Resource allocation

52. Which managerial role involves searching for new opportunities and initiating projects to improve organizational performance?

- (A) Monitor
- ☒ (B) Entrepreneur
- (C) Disseminator
- (D) Spokesperson

50. किस प्रबंधन कार्य में लक्ष्य निर्धारित करना और उन्हें प्राप्त करने का सर्वोत्तम तरीका निर्धारित करना शामिल है?

- (A) नियंत्रित करना
- (B) आयोजन
- (C) योजना बनाना
- (D) अग्रणी

51. एक प्रबंधक जो वार्ताकार के रूप में कार्य करता है वह मुख्य रूप से इसमें शामिल होता है:

- (A) मत भेद समाधान
- (B) निर्णयन
- (C) बाहरी संचार
- (D) संसाधन नियतन

52. किस प्रबंधकीय भूमिका में नए अवसरों की खोज करना और संगठनात्मक प्रदर्शन को बेहतर बनाने के लिए परियोजनाएं शुरू करना शामिल है?

- (A) मॉनीटर
- (B) उद्यमी
- (C) विकीर्णक
- (D) प्रवक्ता

53. Father of process school of management was-

- (A) Henry Fayol
- (B) George R. Terry
- (C) Robinson
- (D) Spriegel

54. The concept of 'Unity of Command' is associated with:

- (A) Peter Drucker
- (B) Max Weber
- (C) Henry Fayol
- (D) Mary Parker Follett

55. What is the guiding principle of scientific management?

- (A) Freedom of Association
- (B) One best way to do a job
- (C) Fluid working relationships
- (D) Experimentation

56. The term "Management by objectives" (MBO) was popularized by:

- (A) Henry Fayol
- (B) Peter Drucker
- (C) Frederick Taylor
- (D) Elton Mayo

53. प्रबन्ध की प्रक्रिया विचारधारा के जनक थे-

- (A) हेनरी फेयोल
- (B) जॉर्ज आर टैरी
- (C) रॉबिन्सन
- (D) स्प्रिगल

54. 'आदेश की एकता' की अवधारणा किससे जुड़ी है:

- (A) पीटर ड्रुकर
- (B) मैक्स वेबर
- (C) हेनरी फेयोल
- (D) मैरी पार्कर फोलेट

55. वैज्ञानिक प्रबंधन का मार्गदर्शक सिद्धान्त क्या है?

- (A) संघ की स्वतंत्रता
- (B) कार्य करने का सबसे अच्छा प्रकार
- (C) द्रव कार्य सम्बन्ध
- (D) प्रयोग

56. "उद्देश्यों द्वारा प्रबंधन" शब्द किसके द्वारा लोकप्रिय हुआ:

- (A) हेनरी फेयोल
- (B) पीटर ड्रुकर
- (C) फ्रेडरिक टेलर
- (D) एल्टन मेयो

57. One of the leading female contributors of management was \_\_\_\_\_.
- (A) Mary Kotler  
(B) Mary Parker Follett  
(C) Marie Taylor  
(D) Maria Jones
58. Who observed that a worker's behaviour and sentiments are closely related?
- (A) Peter Drucker  
(B) Elton Mayo  
(C) F.W. Taylor  
(D) Dale Yoder
59. The human relations movement emphasized the importance of:
- (A) Scientific management  
(B) Bureaucratic management  
(C) Employee satisfaction and social factors  
(D) Time and motion studies
60. The administrative management theory is associated with:
- (A) F.W. Taylor  
(B) Max Weber  
(C) Henry Fayol  
(D) Elton Mayo
57. प्रबंधन की प्रमुख महिला योगदानकर्ताओं में से एक ----- थी।
- (A) मैरी कोटलर  
(B) मैरी पार्कर फोलेट  
(C) मैरी टेलर  
(D) मारिया जॉन्स
58. किसने देखा कि श्रमिकों के व्यवहार और भावनाओं में गहरा संबंध है?
- (A) पीटर ड्रुकर  
(B) एल्टन मेयो  
(C) एफ.डब्ल्यू.टेलर  
(D) डेल योडर
59. मानव संबंध आंदोलन ने इसके महत्व पर जोर दिया:
- (A) वैज्ञानिक प्रबंधन  
(B) नौकरशाही प्रबंधन  
(C) कर्मचारी संतुष्टि और सामाजिक कारक  
(D) समय और गति अध्ययन
60. प्रशासनिक प्रबंधन सिद्धांत संबंधित है:
- (A) एफ.डब्ल्यू.टेलर  
(B) मैक्स वेबर  
(C) हेनरी फेयोल  
(D) एल्टन मेयो

61. The social system thought was professed by:
- (A) Max Weber  
(B) Chester Bernard  
(C) Herbert Simon  
(D) C.K. Prahlad
62. System thought of management is-
- (A) Modern  
(B) Traditional  
(C) Obsolete  
(D) None of these
63. The evolution of system approach of management was-
- (A) 1750  
(B) 1850  
(C) 1950  
(D) 2000
64. Controlling function of an organization is
- (A) Forward looking  
(B) Backward looking  
(C) Forward as well as backward looking  
(D) None of the above
61. सामाजिक प्रणाली विचार को किसके द्वारा बताया गया है:
- (A) मैक्स वेबर  
(B) चेस्टर बर्नार्ड  
(C) हर्बर्ट सिमोन  
(D) सी.के.प्रह्लाद
62. प्रबन्ध की प्रणाली विचार धारा है-
- (A) आधुनिक  
(B) परम्परागत  
(C) अप्रचलित  
(D) इनमें से कोई नहीं
63. प्रबन्ध की प्रणाली विचार धारा का उद्गम हुआ था-
- (A) 1750  
(B) 1850  
(C) 1950  
(D) 2000
64. किसी संगठन का नियंत्रण कार्य है।
- (A) आगे की ओर देखना  
(B) पीछे की ओर देखना  
(C) आगे तथा पीछे दोनों तरफ देखना  
(D) इनमें से कोई नहीं

65. The General manager's meeting was most likely a result of the following management function:

- (A) Organizing
- (B) Planning
- (C) Decision-making
- (D) Controlling

66. Chester I Barnard is considered as the father of the following school of management thought:

- (A) Operational Management School
- (B) Contingency School
- (C) Social-Systems School
- (D) Decision Theory School

67. Which among the following is the most popular approach for accomplishing the results?

- (A) Management By Exception
- (B) Reward System
- (C) Mentor System
- (D) Management By Objectives

68. Ramakrishna Bajaj was known for his contributions in:

- (A) Banking
- (B) Textiles
- (C) Sugar Industry
- (D) Social Responsibility

65. सामान्य प्रबन्धक की बैठक संभवतः निम्नलिखित प्रबंधन कार्य का परिणाम होती है।

- (A) संगठित करना
- (B) नियोजन
- (C) निर्णय लेना
- (D) नियंत्रण

66. चेस्टर आई बरनार्ड को निम्नलिखित प्रबंधन विचारधारा का जनक माना जाता है:

- (A) परिचालन प्रबंधन स्कूल
- (B) सांयोगिकी स्कूल
- (C) सामाजिक-प्रणाली स्कूल
- (D) निर्णय सिद्धांत स्कूल

67. परिणाम प्राप्त करने के लिए निम्नलिखित में से कौन सा सबसे लोकप्रिय तरीका है?

- (A) अपवाद द्वारा प्रबंधन
- (B) प्रतिफल प्रणाली
- (C) संरक्षक प्रणाली
- (D) उद्देश्यों द्वारा प्रबंधन

68. रामकृष्ण बजाज को उनके योगदान के लिए जाना जाता था:

- (A) बैंकिंग
- (B) टेक्सटाइल (कपड़ा)
- (C) चीनी उद्योग
- (D) सामाजिक जिम्मेदारी

69. Henry Faylo was 'born in':

- (A) England
- (B) America
- ☒ (C) Germany
- (D) France

70. In which sector is Michael Porter's concept of a 'value chain commonly applied? <https://www.rmpssuonline.com>

- (A) Healthcare
- (B) Information Technology
- (C) Manufacturing
- (D) Tourism

71. Which management thinker is known for his work on the concept of 'Strategic intent'?

- (A) C.K. Prahalad
- (B) GD Birla
- (C) Peter Drucker
- (D) Ramakrishna Bajaj

72. Which management thinker emphasized the importance of social responsibility in business?

- (A) JRD Tata
- (B) GD Birla
- ☒ (C) Ramakrishna Bajaj
- (D) C.K. Prahalad

69. हेनरी फेयोल का जन्म हुआ था:

- (A) इंग्लैण्ड में
- (B) अमेरिका में
- (C) जर्मनी में
- (D) फ्रांस में

70. माइकल पोर्टर की 'मूल्य श्रृंखला' की अवधारणा आम तौर पर किस क्षेत्र में लागू होती है?

- (A) स्वास्थ्य देखभाल
- (B) सूचना प्रौद्योगिकी
- (C) उत्पादन
- (D) पर्यटन

71. कौन सा प्रबंधन विचारक 'रणनीतिक इरादे' की अवधारणा पर अपने काम के लिए जाना जाता है?

- (A) सी.के.प्रहाद
- (B) जी.डी.बिड़ला
- (C) पीटर ड्रुकर
- (D) रामकृष्णा बजाज

72. किस प्रबंधन विचारक ने व्यवसाय में सामाजिक जिम्मेदारी के महत्व पर जोर दिया?

- (A) जे आर डी टाटा
- (B) जी.डी.बिड़ला
- (C) रामकृष्णा बजाज
- (D) सी.के.प्रहाद

- ✓ 73. GD Biral was a prominent figure in which business conglomerate?
- (A) Tata Group
- ✓ (B) Aditya Birla Group
- (C) Reliance Industries
- (D) Mahindra Group
74. The Hawthorne studies contributed to the understanding of:
- (A) Leadership Style
- (B) Human Motivation at Work
- (C) Decision-Making Processes
- (D) Organizational Structure
- ✓ 75. What does MOST stands, for
- (A) Maximum Output, Strategy Tools
- ✓ (B) Mission, Objective, Strategies & tactics
- (C) Machinery, Office, Staff and Technology
- (D) Manager, Operator, Seller & Trader
73. जी.डी. बिड़ला किस व्यापारिक समूह में एक प्रमुख व्यक्ति थे?
- (A) टाटा समूह
- (B) आदित्य बिड़ला समूह
- (C) रिलायंस इंडस्ट्रीज
- (D) महिंद्रा समूह
74. हॉथोर्न अध्ययन ने इसे समझने में योगदान दिया:
- (A) नेतृत्व शैली
- (B) काम पर मानव प्रेरणा
- (C) निर्णय लेने की प्रक्रिया
- (D) संगठनात्मक संरचना
75. एम.ओ.एस.टी. का क्या मतलब है।
- (A) अधिकतम, आउटपुट, रणनीति, युक्ति
- (B) उद्देश्य, लक्ष्य, रणनीति, युक्ति
- (C) मशीनरी, कार्यालय, कर्मचारी प्रौद्योगिकी
- (D) प्रबन्धक, संचालक, विक्रेता, व्यापारी